

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* (CS) PRODUK  
TABUNGAN *EASY WADIAH* PADA NASABAH  
REGULER DAN PRIORITAS DI BANK SYARIAH  
INDONESIA KC TASIKMALAYA MASJID AGUNG**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:  
**CHANDRIKA SARI**  
**203404025**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2023**