

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“PENERAPAN *TERRA* DALAM PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906, Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi;
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh Ir. M.M. Selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan;
4. Bapak Wilman San Marino., S.E., M.M. Selaku Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan;
5. Bapak Agi Rosyadi., S.E., M.M. Selaku Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan;
6. Ibu Mira Rahmawati SP. M.M selaku Dosen Wali;
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya;
8. *Staff* Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi;
9. Bapak Dedy Gundirakusumah selaku Pimpinan Bank Woori Saudara KCP Manonjaya;

10. Seluruh *staff* karyawan Bank Woori Saudara KCP Manonjaya;
11. Sahabat penulis yang sampai saat ini masih kebersamai dan memberikan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir yaitu Rika Leviana, Laisa Nanda Alifia, Alyvia Amelia Mutiara Cahya Aruman dan Nurahmi Mutia Sahida;
12. Sahabat seperjuangan selama berkuliah di Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Isti Nurafni Komariah, Sekar Sari Putri Hartuby, Maharani Nur Azizah, Intan Putri Apriliani, Maulani Fauzia Zahra, Sani Rahma Azhari yang sudah menjadi teman diskusi serta banyak membantu selama pengerjaan Tugas Akhir ini;
13. Seluruh teman-teman penulis, khususnya teman-teman angkatan 2020 Jurusan Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Maret 2023

Penulis