

**PENERAPAN *TERRA* DALAM PELAYANAN  
*CUSTOMER SERVICE* DI PT BANK WOORI SAUDARA  
INDONESIA 1906, Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU  
MANONJAYA TASIKMALAYA**

Oleh:

**Sani Noviani**

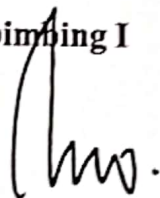
**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing  
pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, April 2023

Pembimbing I



**Wilman San Marino, S.E., M.M.**  
NIDN. 0404048703

Pembimbing II



**Agi Rosvadi, S.E., M.M.**  
NIDN. 0015039101

Dekan Fakultas Ekonomi,



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.**  
NIDN.0420096201

Ketua Jurusan

D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
NIDN.0428126301