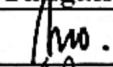





**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas akhir menyatakan bahwa:

Nama : Sani Noviani
NIM : 203404111
Jurusan : Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 18 April 2023
Judul : Penerapan *TERRA* dalam Pelayanan *Customer Service* di PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Wilman San Marino, S.E., M.M.	Pembimbing I		18/4/2023
2	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing II		18/4/2023
3	Hj. Noneng Masitoh Ir. M.M.	Penguji I		17/4/2023
4	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si	Penguji II		17/4/2023

Tasikmalaya, April 2023

Mengetahui:

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301