

**PENERAPAN *TERRA* DALAM PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE DI PT BANK WOORI SAUDARA
INDONESIA 1906, Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU
MANONJAYA TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:

Sani Noviani

203404111

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2023