

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Kegunaan Penelitian .....	6
1.5    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1    Beban Kerja .....	8
2.1.1.1    Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	8
2.1.1.2    Jenis beban kerja .....	9
2.1.1.3    Dimensi Beban Kerja .....	10
2.1.2 <i>Burnout</i> .....	12
2.1.2.1    Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	14
2.1.2.2    Dimensi <i>Burnout</i> .....	17
2.1.2.3    Gejala-gejala <i>Burnout</i> .....	19
2.1.3    Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.1    Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
2.1.3.2    Penilaian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.3    Tujuan Penilaian Kinerja.....	24

2.1.3.4	Dimensi Kinerja Karyawan .....	25
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	26
2.2	Kerangka Pemikiran .....	32
2.3	Hipotesis .....	35
<b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Objek Penelitian .....	36
3.1.1	Sejarah Perusahaan .....	36
3.1.2	Visi dan Misi .....	37
3.1.2.1	Visi .....	37
3.1.2.2	Misi.....	37
3.1.3	Logo Perusahaan .....	37
3.1.4	Struktur Organisasi .....	37
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja.....	40
3.2.	Metode Penelitian .....	41
3.2.1	Jenis Penelitian .....	41
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	42
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	46
3.2.3.2	Populasi dan Sampel .....	47
3.2.4	Model Penelitian.....	47
3.2.5	Teknik Analisis Data .....	48
3.2.5.1	Metode Successive Interval.....	48
3.2.5.2	Analisis Deskriptif.....	49
3.2.5.3	Analisis Jalur (Path Analysis) .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Beban Kerja Kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya .....	55
4.1.2	<i>Burnout</i> Kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya .....	60
4.1.3	Kinerja Kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya.....	65
4.1.4	Pengaruh Beban Kerja dan <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan Kasus pada Kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya .....	69

4.2	Pembahasan .....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>74</b>
5.1	Simpulan.....	74
4.3	Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>81</b>

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
1.1	Pencapaian Target Bulanan.....	5
3.1	Logo PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya .....	37
3.2	Struktur Organisasi PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya .....	38
3.3	Paradigma Penelitian .....	47
3.4	Diagram Jalur.....	51
4.1	Profil Responden.....	54
4.2	Hubungan Struktural antara Variabel $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	70

## DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.1	Laporan Pencapaian Pengiriman PT Lazada Elogistics Juni-September.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
3.1	Data Karyawan PT Lazada Elogistics Cabang Tasikmalaya .....	40
3.2	Operasional Variabel.....	42
3.3	Formulasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif.....	49
3.4	Formulasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif .....	50
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y.....	53
4.2	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X .....	56
4.3	Rekapitulasi Beban Kerja Kurir pada PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya .....	57
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel X.....	60
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X .....	61
4.6	Rekapitulasi <i>Burnout</i> kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya .	62
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel X.....	64
4.8	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel Y.....	66
4.9	Rekapitulasi Kinerja Kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya .	66
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel Y.....	69
4.11	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Halaman
1.	Jadwal Penelitian .....	81
2.	Kuesioner .....	82
3.	Data Ordinal.....	85
4.	Data Interval .....	94
5.	Hasil Uji Instrumen X1, X2 dan Y .....	103
6.	Output SPSS (Regression).....	108
7.	Correlations.....	109
8.	Surat Keterangan Penelitian .....	110
9.	Lembar Persetujuan Naskah Skripsi (Revisi).....	111
10.	Daftar Riwayat Hidup.....	112