

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND BURNOUT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE**

(Case on the courier PT Lazada ELogistics Tasikmalaya Branch)

By

Ade Sandra

183402082

Under the guidance of:

Gusti Tia Ardiani

Indi Ramadhani

The main purpose of this study was to determine and analyze the influence of workload and burnout on the performance case on the courier PT Lazada ELogistics Tasikmalaya Branch. The research method used was a survey method, data obtained directly through a questionnaire to 120 respondents taken from courier of PT Lazada ELogistics Tasikmalaya Branch. Sampling was done using census sampling and the analysis method used in this study is path analysis. Based on the results of the study, know that the workload was the high classification, the burnout was the high classification and the performance of courier PT Lazada ELogistics Tasikmalaya Branch was included in the very high classification. Based on the results of the partial analysis, workload has a negative effect on courier performance, burnout has a negative effect on performance courier at PT Lazada ELogistics Tasikmlaya Branch.

Keywords: Workload, Burnout, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Kasus pada kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya)

Oleh:

Ade Sandra

183402082

Dibawah bimbingan:

Gusti Tia Ardiani

Indi Ramadhani

Tujuan utama dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan *burnout* terhadap kinerja karyawan kasus pada kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data diperoleh secara langsung melalui kuesioner kepada 120 responden yang diambil dari kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya. Pengambilan sampel menggunakan sensus sampling dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa beban kerja termasuk dalam klasifikasi tinggi, *burnout* termasuk dalam klasifikasi tinggi dan kinerja kurir pada PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi sangat tinggi. Berdasarkan hasil analisis, secara parsial beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dan *burnout* secara parsial berpengaruh negatif terhadap kinerja kurir PT Lazada ELogistics Cabang Tasikmalaya.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Burnout*, Kinerja Karyawan