

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR..... 3

KATA PENGANTAR..... i

ABSTRACT..... iv

ABSTRAK..... v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN..... x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 2

1.2 Identifikasi Masalah..... 3

1.3 Tujuan Penelitian..... 3

1.4 Kegunaan Penelitian..... 3

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 5

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 5

1.5.2 Waktu Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka.....7

2.1.1 Pengertian Prosedur.....7

2.1.2	Bank Umum dan Bank Perkreditan Rakyat.....	7
2.1.2.1	Bank Umum.....	8
2.1.2.2	Bank Perkreditan Rakyat.....	8
2.1.3	Kredit.....	9
2.1.3.1	Pengertian Kredit.....	9
2.1.3.2	Unsur-unsur Kredit.....	10
2.1.3.3	Tujuan dan Fungsi Kredit.....	13
2.1.3.4	Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	19
2.1.4	Pengertian Kredit Bermasalah.....	22
2.1.4.1	Faktor-faktor Penyebab Kredit Bermasalah.....	23
2.1.4.2	Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	25
2.2	Pendekatan Masalah.....	27
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	29
3.1.1	Sejarah dan Profil PD. BPR Artha Galunggung.....	29
3.1.2	Visi dan Misi PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	32
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya.....	33
3.1.4	Logo dan Makna PD. BPR Artha Galunggung.....	35
3.1.5	Struktur Organisasi PD. BPR Artha Galunggung.....	37
3.1.6	<i>Job Description</i> PD. BPR Artha Galunggung.....	38
3.1.7	Tata Letak PD. BPR Artha Galunggung.....	50

3.1.8	Produk-produk PD. BPR Artha Galunggung.....	52
3.2	Metode Penelitian.....	57
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	57
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1	Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah.....	60
4.1.2	Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	61
4.1.3	Hambatan dan Solusi dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	65
4.2	Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN.....		73