

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1. Prosedur .....	7
2.1.2. Kredit .....	8
2.1.3 Restrukturisasi .....	20
2.1.4 Kredit Macet.....	21
2.1.5 Kredit Bermasalah.....	22
2.1.6 Bank .....	25
2.2 Pendekatan Masalah .....	33
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
3.1.1 Sejarah PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Tasikmalaya. ....	34
3.1.2 Logo dan Makna PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	37
3.1.3 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	38

3.1.4	Produk PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	40
3.1.5	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	43
3.1.6	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	48
3.1.7	<i>Job Description</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	49
3.2	Metode Penelitian .....	72
3.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	72
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.2.3	Teknik Analisis Data .....	75
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	77
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian .....	77
4.1.2	Analisis Data .....	82
4.1.2.1	Faktor-Faktor yang Menyebabkan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) Macet di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	82
4.1.2.2	Prosedur Penanganan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) macet melalui Restrukturisasi di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	85
4.1.2.3	Hambatan yang dihadapi dalam Prosedur Penanganan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) macet di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	92
4.1.2.4	Solusi dalam mengatasi hambatan pada Prosedur Penanganan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) macet melalui Restrukturisasi pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	93
4.2	Pembahasan.....	94
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan.....	96
5.2	Saran .....	98
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>		<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
1.1	Jadwal Waktu Penelitian dan Jadwal Kegiatan .....	6
3.1	Produk PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya (Persero) Tbk.....	40
3.2	Layanan Jasa PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	42
4.1	<i>Flowchart</i> Restrukturisasi Kredit Kepemilikan Rumah Macet PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	85

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
3.1	Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	37
3.2	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya (Persero) Tbk.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>		<b>Halaman</b>
1	Form Kalkulasi Kemampuan Debitur .....	101
2	Surat Permohonan Restrukturisasi .....	102
3	Form Data Debitur .....	103
4	Surat Pernyataan Tidak Ikut Asuransi Jiwa dan Kebakaran ..	104
5	Biodata Penulis .....	105