

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH DALAM
PENGUNAAN APLIKASI BRI *MOBILE* (BRImo) DI
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIT
SINDANGHERANG CIAMIS**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:

Rayu Rahayu

NPM 203404090

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**