

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Bank.....	7
2.1.2 Kredit.....	13
2.1.3 Kredit Macet	19
2.1.4 Tingkatan Kolektibilitas Kredit	21
2.1.5 Penyelamatan Kredit Macet	23

2.2 Pendekatan Masalah.....	24
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
PENELITIAN.....	26
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
3.1.1 Sejarah Singkat.....	26
3.1.2 Visi dan Misi BPR Artha Galunggung.....	28
3.1.3 Logo dan Makna BPR Artha Galunggung.....	30
3.1.4 Produk BPR Artha Galunggung.....	31
3.1.5 Struktur Organisasi Artha Galunggung.....	33
3.1.6 Job Description BPR Artha Galunggung.....	36
3.1.7 Jaringan Usaha BPR Artha Galunggung.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.2 Analisis Data.....	49
4.1.2.1 Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet Pada BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya.....	49
4.1.2.2 Mekanisme Penyelesaian Kredit Macet Pada BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya.....	50
4.1.2.3 Hambatan yang dihadapi Dalam Mekanisme Penyelesaian Kredit Macet Pada BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya.....	58

4.1.2.4 Solusi Yang Ditempuh Dalam Mengatasi Hambatan Mekanisme Penyelesaian Kredit Macet Pada BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya.....	59
4.2 Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matrik Jadwal Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Jaringan Usaha BPR Artha Galunggung.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Logo Resmi BPR Artha Galunggung.....	30
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Kantor Pusat BPR Artha Galunggung.....	33
Gambar 4.1. Skema Pemberian SPT BPR Artha Galunggung	51
Gambar 4.1. <i>Flowchart</i> Penyelesaian Kredit Bermasalah	57

DAFTAR LAMPIRAN

Biodata Penulis	74
-----------------------	----