

**ABSTRACT**  
**MECHANISM FOR SOLVING BAD DEBT AT HEAD OFFICE OF BPR**  
**ARTHA GALUNGGUNG TASIKMALAYA**

By:

**Rindra Muhamad Maki Aspahani**

NIM. 203404057

*Under the guidance of:*

Guidance I : Mira Rahmawati S.P., M.M.

Guidance II : Cindera Syaiful Nugraha S.Hut., M.M

*The purpose of writing this thesis is to analysis the kind of mechanism used for solving bad debt at Head Office of BPR Artha Galunggung Tasikmalaya. The data used in this study is qualitative data with primary and secondary data sources using in-depth interviews, direct observation, and literature study data collection techniques. Based on the results of research at Head Office of BPR Artha Galunggung Tasikmalaya, it can be concluded that the factors that cause bad credit are internal bank factors, which is the lack of proper analysis whereas from the debtor which is unable to pay because of economic hardship. In its settlement, it experienced obstacles from the creditor, those are; Bank employees cannot take a persuasive approach in credit settlement, on the part of the debtor they do not have good faith. Therefore Head Office of BPR Artha Galunggung Tasikmalaya has the solution in a way bank officers negotiating and issuing warning letters.*

*Keywords: Settlement Mechanism, Problem Credit, BPR*

**ABSTRAK**  
**MEKANISME PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA BPR ARTHA**  
**GALUNGGUNG KANTOR PUSAT TASIKMALAYA**

Oleh:

**Rindra Muhamad Maki Aspahani**

NIM. 203404057

Dibawah Pembimbing:

Pembimbing I : Mira Rahmawati S.P., M.M.

Pembimbing II : Cindera Syaiful Nugraha S.Hut., M.M

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis mekanisme penyelesaian seperti apa yang digunakan oleh bank bpr artha galunggung kantor pusat tasikmalaya dalam menyelesaikan kredit macet. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder dengan teknik pengambilan data wawancara mendalam, participant observer, dan studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian pada BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya dapat disimpulkan bahwa faktor yang menyebabkan kredit macet yaitu ada faktor internal bank; yakni adanya analisis yang kurang tepat sedangkan dari pihak debitur yakni tidak mampu membayar karena kondisi ekonomi yang tidak menyanggupi. Adapun dalam penyelesaian kredit macet terdapat hambatan yang berasal dari pihak kreditur yaitu; Pegawai bank tidak dapat melakukan pendekatan secara persuasif dalam penyelesaian kredit, dan dari pihak debitur yang tidak memiliki itikad baik. Maka dari itu BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya memiliki solusi dengan cara petugas bank melakukan negosiasi dan memberikan surat peringatan.

Kata kunci: Mekanisme Penyelesaian, Kredit Macet, BPR