

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Alma, Buchari. 2013. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Jacobs, F.Robert, Chase, Richard B. 2015. *Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan*. Jakarta. Salemba Empat.
- Kotler, Philip., Armstrong, Gerry. 2014. *Principle Of Marketing, 15th edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Kotler, Philip., Keller, Kevin Lane. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyodi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A A Anwar Prabu.. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rangkuti, Freddy. 2015. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Slack, N., Lewis, M. 2015. *Operations Management 4th Edition*. United. Kingdom: Pearson Education Limited.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suwarman, Ujang. 2011. *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Tjiptono, Fandi. 2014. *PemasaranJasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo. 2015. *Manajemen Kinerja: Kinerja Operasional*. Edisi 5. Jakarta CV Rajawali.

Jurnal

- Ahmad, Md Fauzi., et al. 2018. *The impact of product design and process design on new product performance in manufacturing industry*. Proceedings of the

3rd International Conference on Applied Science and Technology. 7(2): 102-106. DOI: <https://doi.org/10.1063/1.5055418>

- Anatant, Lina. 2006. *Pengaruh Lingkungan Bisnis, Strategi Operasi, dan Teknologi Sebagai Variabel Pemoderasi Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan: Studi Pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia*. Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi. 6(3). 339-365.
- Hardiana, Candra Dwi., Ridho'I, Ikhlas. 2022. *Pengaruh Lingkungan Bisnis Dan Strategi Operasional Terhadap Kinerja Operasional Pada Outlet Fast Food Di Kabupaten Bekasi*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. 2(1)
- Hermanto, Bambang. 2011. *Pengaruh Lokasi Usaha, Karakteristik Bisnis Terhadap Strategi Bisnis dan Kinerja Usaha Industri Kecil di Sulawesi Utara*. 9(3): 1050-1060
- Kurniawan, Ign Soni., Rinofah, Risal. 2016. *Pengaruh Lingkungan Bisnis Dan Strategi Operasi Terhadap Kinerja Operasional Pada Ukm Kerajinan Gerabah Kasongan Bantul*. SOSIOHUMANIORA. 2(2): 6-16. DOI: 10.30738/sosio.v2i2.525
- Mardiana, Nurul., dkk. 2022. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Strategi Operasi Terhadap Kinerja Operasional Pada Perusahaan Bordir Noor Anisa Collection Kota Tasikmalaya*. Journal of Indonesia Management. 2(2): 391-398
- Minai, Mohd Sobri. 2011. *The Conceptual Framework of the Effect of Location on Performance of Small Firms*. Asian Social Science. 7(12): 110-118.
- Rachman, Bayu Januar., Santoso, Suryono Budi. 2015. *Analisis Pengaruh Desain Produk Dan Promosi Terhadap Kemantapan Keputusan Pembelian Yang Dimediasi Oleh Citra Merek (Studi Pada Customer Distro Jolly Roger Semarang)*. Diponegoro Journal Of Management. 4(1): 1-15.
- Riadi, Egi. 2014. *Pengaruh Desain Produk Dan Desain Proses Terhadap Kinerja Operasional (Ryla Shop Tasikmalaya)*. Jurnal Universitas Siliwangi
- Roble, Abdirahman Mohamed., Wanjira Jane. 2021. *Effects of Product Design on Performance of Commercial Banks in Garissa County, Kenya*. International Journal of Research and Innovation in Social Science. 5(8): 453-458
- Santoso, Aprih., Widowati, Sri. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian*, Jurnal Dinamika Sosial Budaya,
- Sihombing, Sarimonang., Sitanggang, Darna. 2018. *Analisis Desain Produk dan Jasa*. JRAK. 4 (2): 137-156

Internet

Kargo. 2021. *10 Aplikasi Kurir Online yang Mendominasi di Indonesia*. Dari: <https://kargo.tech/blog/aplikasi-kurir-online>. Diakses pada 30 September 2022

KataData. 2022. *Sektor Transportasi dan Pergudangan Tumbuh Pada 2021*. Dari: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/21/sektor-transportasi-dan-pergudangan-tumbuh-324-pada-2021>. Diakses pada 9 Agustus 2022