

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Mekanisme	9
2.1.2 Pengertian Bank	10
2.1.3 Tujuan Bank	11

2.1.4 Fungsi Bank.....	11
2.1.5 Pengertian Debitur.....	13
2.1.6 Pengertian Kredit.....	13
2.1.7 Layanan <i>Bancassurance</i>	14
2.1.8 Pengertian Asuransi.....	14
2.1.9 Tujuan Asuransi	16
2.1.10 Fungsi Asuransi.....	17
2.1.11 Manfaat Asuransi	17
2.1.12 Jenis-Jenis Asuransi	18
2.1.13 Pengertian Asuransi Jiwa	19
2.1.14 Jenis-Jenis Asuransi Jiwa	19
2.1.15 Pengertian Polis Asuransi.....	20
2.2 Pendekatan Masalah	21
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	24
3.1 Gambaran Umum Bank Woori Saudara 1906, Tbk.....	24
3.1.1 Sejarah Bank Woori Saudara 1906, Tbk.....	24
3.1.2 Produk Bank Woori Saudara 1906, Tbk.	26
3.1.3 Visi dan Misi Bank Woori Saudara 1906, Tbk.	30
3.2.4 Struktur Organisasi Bank Woori Saudara 1906, Tbk.....	31
3.1.5 Job Description Bank Woori Saudara 1906, Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	32
3.1.6 Logo dan Makna Bank Woori Saudara 1906, Tbk.....	38
3.1.7 Statement Budaya Bank Woori Saudara 1906, Tbk. (BWS)	38
3.1.8 Jaringan Usaha Bank Woori Saudara 1906, Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	38

3.2 Metode Penelitian	40
3.2.1 jenis dan Sumber Data.....	41
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	41
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Mekanisme dan syarat dalam klaim asuransi jiwa terhadap debitur PT. Bank Woori Saudara 1906, Tbk. KC Tasikmalaya yang telah meninggal dunia	45
4.1.2 Hambatan dalam klaim asuransi jiwa sehingga perusahaan asuransi tidak dapat mengklaim asuransi untuk menangani sisa kredit debitur yang meninggal pada PT. Bank Woori Saudara 1906, Tbk. KC Tasikmalaya	60
4.1.3 Solusi untuk mengatasi hambatan yang dihadapi dalam upaya pengklaiman asuransi jiwa untuk menangani sisa kredit terhadap debitur PT. Bank Woori Saudara 1906, Tbk. KC Tasikmalaya yang meninggal.....	64
4.2 Pembahasan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82
BIODATA PENULIS.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Matriks jadwal pembuatan Tugas Akhir.....	8
Tabel 2 - <i>Flowchart</i> mekanisme pengajuan klaim asuransi jiwa.....	59
Tabel 3 - Bahan analisis asuransi yang diklaim/ <i>unclaim</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Grafik perbandingan klaim asuransi jiwa	4
Gambar 2 - Skema pendekatan masalah	23
Gambar 3 - Strukur Organisasi BWS.....	31
Gambar 4 - Struktur BWS KC Tasikmalaya.....	32
Gambar 5 - Logo BWS	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Laporan klaim ahli waris.....	82
Lampiran 2 - Surat pernyataan keluarga/Ahli waris	83
Lampiran 3 - Surat pernyataan melengkapi dokumen	84
Lampiran 4 – Daftar persyaratan yang harus dilengkapi	85
Lampiran 5 - Daftar persyaratan yang diberikan kepada ahli waris	86
Lampiran 6 - Formulir 01 klaim asuransi JASINDO.....	87
Lampiran 7 - Surat permintaan klaim asuransi	88