

ABSTRACT

**MECHANISM OF FILING LIFE INSURANCE CLAIMS FOR DECEASED
DEBTORS AS HANDLING REMAINING CREDIT IN BANK WOORI
SAUDARA TASIKMALAYA BRANCH OFFICE**

By :

Tajul Falah Puadi

NIM 203404094

Guidance :

Guidance I : Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.

Guidance II : Mira Rahmawati, S.P. M.M.

The purpose of this study is to examine the Mechanism of filing life insurance claims for deceased debtors as handling remaining credit in bank woori saudara Tasikmalaya branch office. The object of research selected is people who filed of an insurance claim against a deceased debtor as a step in the settlement of a remaining credit by bank woori bersaudara Tasikmalaya brach office, which provides bancassurance services. The data sources used are primary data in the form of data taken directly from research and secondary data sources taken directly in the form of laws regulations, insurance regulations, official regulations, books, journal, etc. The methods used are those of observation, interview, and documentation. An assurance claim is a claim made by a policyholder against an insurance company, which is an insurer, to enforce the policyholder's rights. In the mechanism, the claims process includes the initial stage of finding information on the deceased debtor, the filling form stage, the claims of assurance stage, and the final stages of the claim.

Keyword: Mechanism, Life Insurance Claim, Remaining Credit Settlement

ABSTRAK

MEKANISME PENGAJUAN KLAIM ASURANSI JIWA BAGI DEBITUR YANG MENINGGAL SEBAGAI UPAYA PENANGANAN SISA KREDIT PADA BANK WOORI SAUDARA KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh :

Tajul Falah Puadi

NIM 203404094

Pembimbing :

Pembimbing I : Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.

Pembimbing II : Mira Rahmawati, S.P. M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mekanisme pengajuan klaim asuransi jiwa bagi debitur yang meninggal sebagai upaya penanganan sisa kredit pada Bank Woori Saudara Kantor Cabang Tasikmalaya. Objek penelitian yang dipilih yaitu pengajuan klaim asuransi jiwa bagi debitur yang meninggal sebagai langkah dalam penanganan sisa kredit oleh pihak Bank Woori Saudara Kantor Cabang Tasikmalaya yang mempunyai layanan *bancassurance*. Sumber data yang digunakan adalah data primer berupa data yang diperoleh langsung dari penelitian dan data sekunder berupa peraturan perundang-undangan, peraturan asuransi, peraturan pemerintah, buku serta jurnal. Metode yang digunakan adalah metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Klaim asuransi merupakan tuntutan yang diajukan oleh pemegang polis kepada perusahaan asuransi selaku penanggung asuransi untuk memenuhi hak pemegang polis. Pada mekanisme pengajuan klaim asuransi, tahapan yang dilakukan diantaranya tahapan awal dalam mencari info debitur yang meninggal, tahap pemberkasan, tahap pengajuan klaim asuransi dan tahap akhir klaim asuransi.

Kata kunci : Mekanisme, Klaim asuransi jiwa, Penanganan sisa kredit