

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi Debitur Yang Telah Meninggal Sebagai Upaya Penanganan Sisa Kredit Pada Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya” .

Penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Diploma Tiga (D3) serta untuk mendapatkan gelar (Ahli Madya), Jurusan Perbankan dan Keuangan di Universitas Siliwangi (UNSIL) Kota Tasikmalaya.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan serta saran-saran dari berbagai pihak dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada yang terhormat :

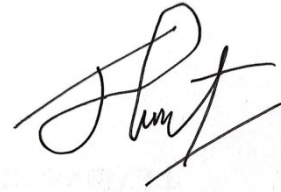
1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Faskultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan.
4. Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2, terimakasih atas bimbingannya, motivasi serta semangat yang telah diberikan.
5. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan, semoga ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.

6. Seluruh Staf Administrasi Jurusan Perbankan dan Keuangan yang telah membantu dalam melengkapi persyaratan Pra-Magang serta Pasca Magang sebagai bagian dari proses.
7. Ibu Christy Leviana selaku pimpinan cabang Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya, Ibu Rima Afifah selaku bagian SDM di Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya yang telah membantu, membimbing dan memberikan izin penulis untuk melaksanakan penelitian dari awal hingga akhir.
8. Ibu Ninna Astriana selaku SPV dan pembimbing lapangan, yang telah memberikan arahan serta pemahamannya selama kegiatan magang berlangsung.
9. Seluruh Staff Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya yang telah membimbing serta memberikan arahan kepada penulis.
10. Ibu Novianti sebagai *Customers Service (CS)* dan selaku Alumni HMVKP yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta pengenalan dan pemahamannya dari awal hingga akhir.
11. Bapak Dede Supriadi selaku bagian PIC Asuransi, yang telah memberikan bimbingan serta pemahamannya selama kegiatan magang, dan terimakasih juga telah memberikan materi-materi serta mengenalkan tugas PIC Asuransi lebih mendalam hingga mengajak penulis untuk ikut LKN secara langsung.
12. Kepada rekan-rekan magang di Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya yang telah bekerja sama hingga akhir.
13. Kepada teman-teman Kelas C yang selalu memberikan semangat satu sama lain dan berjuang bersama-sama.
14. Dan yang terakhir kepada diri penulis yang selalu kuat serta berjuang dalam menghadapi semua kendala serta tanggung jawab sebagai mahasiswa.

Penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda atas semua amal baik semua pihak dan senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Pada Tugas Akhir ini sangat dimungkinkan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima demi penyempurnaan Tugas Akhir ini serta dapat membawa manfaat bagi semua pihak dan diharapkan dapat membantu dalam penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi. Semoga hasil penelitian di Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya, Kota Tasikmalaya dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Tasikmalaya, 24 Maret 2023



Tajul Falah Puadi