

ABSTRACT

**INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION
AND JOB SATISFACTION ON LOYALTY
EMPLOYEE WORK**

*(Survey of Non-Manager Employees of CV Putra Mandiri Galunggung
Tasikmalaya)*

by:

**DITA MAULINA
NIM: 193402188**

Guide:

**Deden Mulyana
Gusti Tia Ardiani**

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of leadership style, motivation, and job satisfaction on the work loyalty of non-manager employees at CV Putra Mandiri Galunggung Tasikmalaya. Using a quantitative approach, this research data was collected from 100 non-manager employees. This study uses a survey method. Data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis. The results of this study indicate that partially there is a positive influence of leadership style on work loyalty, there is a positive influence of motivation on work loyalty, there is a positive effect of job satisfaction on job loyalty, as well as simultaneously the results of the study show that there is a positive influence of leadership style, motivation and job satisfaction on non-manager employee loyalty. This means that employee loyalty can be achieved with the leadership style applied by the leadership, employee motivation, and job satisfaction. Therefore, every company needs to apply a good leadership style and in accordance with the company's members. And each must be able to provide job satisfaction and good work motivation for its employees.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Job Satisfaction, Work Loyalty.

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN

(Survey Pada Karyawan Non Manajer CV Putra Mandiri Galunggung
Tasikmalaya)

Oleh:

DITA MAULINA
NIM: 193402188

Di Bawah Bimbingan:

Deden Mulyana
Gusti Tia Ardiani

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan *Non-Manajer* di CV Putra Mandiri Galunggung Tasikmalaya. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, data penelitian ini dikumpulkan dari 100 karyawan non manajer. Penelitian ini menggunakan metode survey. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja, terdapat pengaruh positif motivasi terhadap loyalitas kerja, terdapat pengaruh positif kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja, begitupun secara simultan hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif gaya kepemimpinan, motivasi dan kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan non manajer. Hal ini berarti bahwa loyalitas kerja karyawan dapat tercapai dengan adanya gaya kepemimpinan yang diterapkan pimpinan, motivasi kerja karyawan, dan kepuasan kerja. Oleh karena itu, setiap perusahaan perlunya menerapkan gaya kepemimpinan yang baik dan sesuai dengan anggota perusahaan. Serta setiap harus bisa memberikan kepuasan kerja dan motivasi kerja yang baik bagi karyawannya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja.