

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Beban Kerja	9
2.1.2 Tunjangan	11
2.1.3 Kinerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.1.1 Sejarah PT. Andalas Galuh Pradja.....	28
3.1.2 Logo PT. Andalas Galuh Pradja	29
3.1.3 Visi dan Misi PT. Andalas Galuh Pradja.....	29
3.1.4 Struktur PT. Andalas Galuh Pradja	30
3.1.5 Sebaran Tenaga Kerja PT. Andalas Galuh Pradja	31
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Operasional Variabel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33

3.5	Model Penelitian.....	36
3.5.1	Teknik Analisis Data	36
3.5.1.1	Uji Instrumen Penelitian	37
3.5.1.2	Analisis Deskriptif	38
3.5.1.3	Metode <i>Succesive Interval</i>	39
3.5.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.1.5	Analisis Regresi Berganda.....	43
3.5.1.6	Hipotesis Statistika.....	45
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Karakteristik Responden.....	47
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.1.3	Beban Kerja Pada Awak Armada Bus Pariwisata PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis.....	49
4.1.4	Tunjangan Pada Awak Armada Bus Pariwisata PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis.....	54
4.1.5	Kinerja Karyawan di Bus Pariwisata PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis	60
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.2	Pembahasan	66
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja dan Tunjangan Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.2.3	Pengaruh Tunjangan Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	70
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1	Simpulan.....	72
5.2	Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA	74