

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan kerja	14
2.1.1.2 Peranan Lingkungan Kerja.....	15
2.1.1.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	16
2.1.1.4 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	18
2.1.1.5 Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik	19
2.1.1.6 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	20

2.1.2 Beban Kerja.....	21
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	21
2.1.2.2 Jenis-Jenis Beban Kerja	22
2.1.2.3 Faktor-Faktor Beban Kerja	22
2.1.2.4 Aspek Beban Kerja	25
2.1.2.5 Indikator Beban kerja.....	28
2.1.3 <i>Burnout</i>	30
2.1.3.1 Pengertian <i>Burnout</i>	30
2.1.3.2 Faktor-Faktor <i>Burnout</i>	31
2.1.3.3 Ciri-Ciri <i>Burnout</i>	34
2.1.3.4 Gejala <i>Burnout</i>	34
2.1.3.5 Indikator <i>Burnout</i>	35
2.1.4 Penelitian Terdahulu	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Objek Penelitian	48
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	48
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	49
3.1.3 Struktur Organisasi.....	50
3.1.4 Jumlah Tenaga Kerja.....	50
3.1.5 Jam Kerja	51
3.2 Metode Penelitian.....	52
3.2.1 Operasional Variabel.....	52
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.2.1 Sumber Data.....	57
3.2.2.2 Populasi Sasaran.....	57
3.2.2.3 Penentuan Sampel	57
3.2.3 Model Penelitian	58

3.2.4 Teknik Analisis Data.....	59
3.2.4.1 Uji Instrumen	59
3.2.4.2 Analisis Deskriptif	63
3.2.4.3 Metode Successive Interval (MSI).....	65
3.2.4.4 Uji Statistika.....	66
3.2.4.4.1 Uji Asumsi Klasik	66
3.2.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
3.2.4.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	70
3.2.4.7 Pengujian Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil Penelitian	74
4.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik CV Rhamli Tasikmalaya.....	74
4.1.2 Beban Kerja Karyawan Bagian Produksi CV Rhamli Tasikmalaya....	83
4.1.3 <i>Burnout</i> Karyawan Bagian Produksi CV Rhamli Tasikmalaya.....	92
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	102
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	104
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi.....	105
4.2 Hasil Pembahasan	106
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Burnout</i> Karyawan	106
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i> Karyawan.....	107
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i> Karyawan	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Simpulan	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Gejala Burnout Karyawan Produksi CV Rhamli Tasikmalaya.....	7
1. 2	Data Produksi CV Rhamli Tasikmalaya Per Bulan	9
2. 1	Penelitian terdahulu.....	38
3. 1	Alokasi Tenaga Kerja CV Rhamli Tasikmalaya.....	50
3. 2	Alokasi Jam Kerja Shift CV Rhamli Tasikmalaya	51
3. 3	Alokasi Jam Kerja Reguler Shift 1 CV Rhamli Tasikmalaya.....	51
3. 4	Alokasi Jam Kerja Reguler Shift 2 CV Rhamli	51
3. 5	Alokasi Jam Kerja Reguler Shift 3 CV Rhamli	51
3. 6	Operasional Variabel.....	53
3. 7	Formasi Skor, Notasi & Kriteria Masing- Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	64
3. 8	Formasi Skor, Notasi & Kriteria Masing- Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	64
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	76
4. 2	Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja Non Fisik Karyawan Produksi CV Rhamli Tasikmalaya.....	76
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik Secara Keseluruhan	82
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Beban Kerja (X2)	84
4. 5	Rekapitulasi Skor Beban Kerja Karyawan Produksi CV Rhamli Tasikmalaya	85
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja Secara Keseluruhan.....	91
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Burnout (Y)	93
4. 8	Rekapitulasi Skor Burnout Karyawan Produksi CV Rhamli Tasikmalaya	93
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Burnout Secara Keseluruhan.....	101

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Struktur Organisasi CV Rhamli Tasikmalaya.....	50
3. 2	Model Penelitian	59

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	117
2	Kuesioner	118
3	Data Ordinal	124
4	Data Interval.....	136
5	Validitas Dan Reliabilitas	147
6	Uji Asumsi Klasik.....	153
7	Hasil SPSS	155
8	Tabel Yang Digunakan	156
9	SK Skripsi	158
10	Lembar Revisi Seminar Proposal Skripsi	159
11	Lembar Revisi Naskah Skripsi.....	161
12	Surat Keterangan Penelitian.....	163
13	Riwayat Hidup / Biodata Penulis	164