

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DESAIN PRODUK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP DAYA SAING PADA INDUSTRI KERAJINAN DI KECAMATAN RAJAPOLAH KABUPATEN TASIKMALAYA (Survei pada Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan pendidikan terbaik pada penulis.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. H. Ade Komaludin., S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi dan pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini
5. Gusti Tia Ardiana, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

6. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan saran dan motivasi.
7. H. Asep Budiman, S.E., M.P., selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Prof. Dr. Deden Mulyana, S.E., M.Si., selaku dosen penguji I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. H. Epi Dani Harison, S.E., M.P., selaku dosen penguji II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Seluruh Staff Dosen, SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis.
11. Seluruh Pengrajin Kerajinan Kecamatan Rajapolah yang telah membantu memberikan data dan mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
12. Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak dan semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Tasikmalaya, 19 Juli 2022

Rafi Zaini Hamzah
173402203

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Produk.....	7
2.1.1.1 Tingkatan Produk	7
2.1.2 Desain Produk.....	8
2.1.2.1 Strategi Desain Produk.....	9
2.1.2.2 Indikator Desain Produk	9
2.1.3 Kualitas Produk.....	10
2.1.3.1 Faktor yang Memengaruhi Kualitas Produk	10
2.1.3.2 Indikator Kualitas Produk	11
2.1.4 Daya Saing	11
2.1.4.1 Faktor yang Memengaruhi Daya Saing.....	12
2.1.4.2 Indikator Daya Saing.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14

2.3 Kerangka Pemikiran	18
2.4 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	22
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Pengukuran Instrumen.....	27
3.6.2 Uji Instrumen.....	28
3.6.2.1 Uji Validitas	28
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.6.3 Analisis Deskriptif (NJI)	28
3.6.4 Metode <i>Succesive Interval</i>	29
3.6.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Desain Produk di Pengrajin Kerajinan Kecamatan Rajapolah	31
4.2 Kualitas Produk di Pengrajin Kerajinan Kecamatan Rajapolah.....	36
4.3 Daya Saing pada Pengrajin Kerajinan Kecamatan Rajapolah.....	40
4.4 Pengaruh secara simultan maupun parsial Desain Produk dan Kualitas Produk terhadap Daya Saing pada Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah	43
4.4.1 Pengaruh secara simultan Desain Produk dan Kualitas Produk terhadap Daya Saing pada Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah	44
4.4.2 Pengaruh secara parsial Desain Produk terhadap Daya Saing pada Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah.....	46
4.4.3 Pengaruh secara parsial Kualitas Produk terhadap Daya Saing pada Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah.....	47

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	23
3.2 Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah.....	25
3.3 Instrumen Skala Likert	27
3.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	30
4.1 Nilai Jenjang Interval.....	32
4.2 Rekapitulasi Data Desain Produk pada Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah.....	32
4.3 Nilai Jenjang Interval.....	35
4.4 Nilai Jenjang Interval.....	37
4.5 Rekapitulasi Data Kualitas Produk pada Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah.....	37
4.6 Nilai Jenjang Interval.....	39
4.7 Nilai Jenjang Interval.....	41
4.8 Rekapitulasi Data Daya Saing pada Pengrajin Kerajinan di Kecamatan Rajapolah.....	41
4.9 Nilai Jenjang Interval.....	43
4.10 Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y	45

DAFTAR GAMBAR

1.1 Kerajinan Tas Pandan.....	2
2.1 Kerangka Pemikiran	20
4.1 Koefisien Jalur Struktur Hubungan antara Variabel X1, X2 dengan Y.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Penelitian.....	54
2. Kuesioner.....	55
3. Data Kuesioner	59
4. Data MSI	62
5. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
6. Uji Signifikansi Rtabel	68
7. Data Output SPSS	69