

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *INERTIA* DENGAN *E-SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Survey Pada Konsumen *Marketplace* di Indonesia)

SKRIPSI

Oleh

M FAZRI IRFANI

173402074

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen. Disetujui tim pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

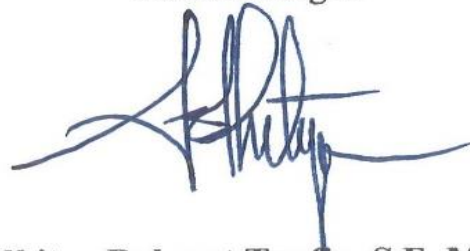
Tasikmalaya, 7 Februari 2023

Pembimbing I



Ane Kurniawati, S.E. M.Si.
NIDN. 0415027101

Pembimbing II



Adhitya Rahmat Taufiq, S.E. M.Si.
NIDN. 0401128503

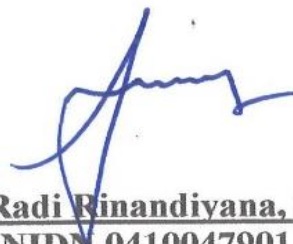
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201



R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.
NIDN.0410047901