

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
INERSIA DENGAN *E-SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Survey Pada Konsumen *Marketplace* di Indonesia)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Manajemen**

**Oleh:
M FAZRI IRFANI
173402074**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**