

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif , metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci , teknik pengumpulan data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kealitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi³⁸

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskripti[dengan pendekatan kualitatif dengan melakukan analisis perbedaan prifit atau pendapatan yang di hasilan sebelum dan sesudah merger di Bank BSI Tasikamalaya

B. Sumber Data

1. Sumber Data Primer

Yang di magsud sumber data premier adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data³⁹

Dalam penelitian ini, data didapat melalui wawancara secara langsung dan juga observasi pada instansi keuangan kepada Abu Bakar Sidik sebagai karyawan BSI KC Tasikmalaya bagian *Micro Marketing*

³⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung, ALFABETA,2017), hlm 9

³⁹ Ibid. 225

Manager ,Febian Frinnsyah sebagai *Branch Opration & Service Manager* dan tiga orang nasabah BSI KCTasikmalaya Ahmad Yani yaitu Nadia Galudira, Nabila Genada, dan Rafli Syarif M.H

2. Sumber Data Sekunder

Adalah sumber data yang tidak langsung memberikan memberikan data kepada pengumpul data⁴⁰

Sumber data sekunder yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu berasal dari laporan atau dokumen yang diberikan pihak Bank BSI Tasikmalaya kepada penulis

C. Teknik Pengumpulan Data

1. Obeservasi

Menurut marhall menyatakan bahwa *“through observation, the researcher learn abaout behavior and the meaning attachedto those behavior”* melalui obsevasi, peneliti belajar tentang prilaku, dan makna dari perilaku tersebut. ⁴¹

Dalam penelitian ini pengiumpulan data yang digunakan dengan caraini untuk mendapatkan sample yang diinginkan dari perusahaan

⁴⁰ Ibid., 225

⁴¹ Ibid., 226

2. Wawancara

Wawancara menurut Eastberg adalah “*a meeting of two persons to exchange information and ideas through question and responses, resulting in communication and joint construction of meaning about a particular topic*”.⁴² Atau bertemunya dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

Wawancara ini menggunakan metode wawancara struktur yaitu dimana penelitian ini langsung kepada Abu Bakar Sidik sebagai karyawan BSI KCTasikmalaya bagian *Micro Marketing Manager*, Febian Frinnsyah sebagai *Branch Opration & Service Manager* dan tiga orang nasabah BSI KCTasikmalaya Ahmad Yani yaitu Nadia Galudira, Nabila Genada, dan Rafli Syarif M.H untuk menanyakan beberapa pertanyaan yang telah di catat sebelumnya guna memenuhi data yang diperlukan.

3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang, Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (life histories), ceritera, biografi peraturan, kebijakan dokumen yang berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain, dokumen yang berbentuk karya misalnya

⁴² Ibid., 231

karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain. Studi dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif⁴³

Dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa data yang didapat dari perusahaan guna melengkapi data yang digunakan

D. Instrument Penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu pedoman yang dipakai peneliti untuk mengumpulkan data penelitian yang diperlukan agar menjadi mudah dan sistematis dalam memperolehnya, instrument merupakan alat bagi upaya pengumpulan data yang diinginkan.

Instrument dari penelitian ini adalah penelitian itu sendiri, dimana peneliti terjun langsung menuju tempat penelitian, mulai dari data sampai objek peneliti lakukan sendiri sampai dengan membuat kesimpulan atas temuannya

E. Uji Kredibilitas Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara-cara sebagai berikut:

Observasi langsung kepada objek yang akan diteliti atau dapat dikatakan sebagai pencatatan pola perilaku subyek, metode ini dilakukan dengan memberikan pertanyaan kepada responden, berusaha mengumpulkan data dari fenomena yang telah muncul untuk memberikan penafsiran, yang diperoleh dari pengumpulan primer dalam pengumpulan data. Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap proses pengambilan data yang bersangkutan

⁴³ Ibid., 240

langsung dengan proses aktivitas merger yang terjadi dan juga data dan data yang dianggap perlu dengan pertimbangan:

1. Perlu adanya observasi kelengkapan dan akurasi adanya data atau informasi mengenai aktivitas merger
2. Adanya unit organisasi yang spesifik atau cenderung mengarah kepada bentuk organisasi fungsional sehingga perlu pendalaman lebih khusus untuk perumusan dan pengkajian.

Namun hal ini juga bisa dengan menggunakan tahapan kepercayaan data penelitian antara lain:

1. Perpanjangan Penelitian

Dengan memperpanjang pengamatan maka peneliti akan kembali kelengkapan, melakukan pengamatan, dan wawancara kembali dengan sumber data yang pernah ditemui maupun baru dikenal, dengan wawancara kembali sumber data yang ditemui, semakin akrab, saling terbuka, dan saling mempercayai sehingga tidak ada informasi yang ditutupi lagi.

2. Peningkatan ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut maka kepastian data dapat direkam secara sistematis dan pasti. Dengan meningkatkan ketekunan akan dapat meningkatkan kredibilitas data, karena dengan menggunakan ketekunan akan penelitian akan mengecek kembali data yang diperoleh apakah sudah benar atau

masih salah, selain itu dengan meningkatkan ketekunan, maka peneliti dapat memberikan deskripsi data yang akurat dan sistematis tentang apa yang diamati.

3. Menggunakan Bahan Referensi

Yang dimaksud bahan referensi adalah adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti contoh:

- 1) Hasil wawancara, data hasil pendukungnya adalah adanya rekaman atau wawancara
- 2) Data hasil interaksi manusia atau gambaran suatu keadaan perlu didukung oleh foto-foto

Pada penelitian ini alat-alat bantu seperti kamera, handcam, atau alat rekaman lainnya yang dibutuhkan, sehingga data penelitian tersebut dapat dilengkapi dengan alat-alat bantu diatas, supaya dapat dipercaya.

4. Member Check

Member Check adalah proses mengecek data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data, tujuannya adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data. Apabila penafsiran data yang ditemukan oleh peneliti disepakati oleh pemberi informasi maka peneliti tersebut dapat dipercaya.

F. Teknis Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses mencari dan Menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.⁴⁴

1. Reduski data

Reduksi data adalah merangkum semua data yang didapat selama penelitian, tujuan dari reduksi data adalah untuk mempermudah mempersingkat juga memebrikan gambaran yang lebih jelas mengenai penelitian

2. Penyajian data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dengan menggunakan uraian singkat, bagan, hubungan antar ketegori, *flowchart* dan sejenisnya lalu memindahkan data yang tersedia pada masing masing metode yang di perlukan guna mempermudah pemahaman.

3. Verifikasi / penarikan kesimpulan

Dalam penelitian ini, penulis akan menarik kesimpulan setelah melakukan reduksi data dan penyajian data yaitu data profit perusahaan setelah dan sebelum merger yang didapat dari data yang diberikan perusahaan.

⁴⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung, ALFABETA,2017), hlm 244

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Bank BRISyariah Kota Tasikmalaya yang bertempat di Jl Ahmad Yani No. 15-17 Tawang Sari, Kecamatan Tawang, Tasikmalaya, Jawa Barat 46112

2. Waktu Penelitian

1) Waktu penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2021					Tahun 2023
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
1	SK Judul	■					
2	Penyusunan Proposal Penelitian		■				
3	Seminar Proposal Penelitian		■				
4	Melakukan Penelitian		■	■			
5	Penyusunan Laporan				■	■	

6	Sidang								
---	--------	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabel 2 Waktu Penelitian