

**KINERJA KELEMBAGAAN AGRIBISNIS
PEPAYA CALIFORNIA**

SKRIPSI

Oleh

**TUTI AGUSTIN
NPM 155009089**



**JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**

**KINERJA KELEMBAGAAN AGRIBISNIS
PEPAYA CALIFORNIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
pada Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi

Oleh

**TUTI AGUSTIN
NPM 155009089**



**JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tuti Agustin
NPM : 155009089
Jurusan : Agribisnis
Judul Skripsi : Kinerja Kelembagaan Agribisnis Pepaya California

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Agustus 2019

Tuti Agustin
NPM 155009089

ABSTRAK

KINERJA KELEMBAGAAN AGRIBISNIS PEPAYA CALIFORNIA

Oleh

Tuti Agustin
NPM. 155009089

Dosen Pembimbing:
Suyudi
Hendar Nuryaman

Pepaya California merupakan salah satu varietas unggul pepaya. Produksi pepaya nasional pada tahun 2018 mengalami penurunan. Hal ini diduga disebabkan oleh lemahnya peran kelembagaan agribisnis Pepaya California. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kelembagaan agribisnis yang berperan dalam pengembangan agribisnis Pepaya California, mengukur tingkat kepentingan dan kinerja kelembagaan agribisnis, serta mengukur tingkat kepuasan petani terhadap kinerja kelembagaan agribisnis Pepaya California tersebut. Penelitian ini dilaksanakan di Kelurahan Urug, Kecamatan Kawalu, Kota Tasikmalaya. Metode yang digunakan adalah metode survei dengan populasi sebanyak 125 orang petani Pepaya California. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* sebanyak 31 orang petani. Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepentingan dan kinerja kelembagaan agribisnis adalah *Importance Performance Analysis* (IPA). Untuk mengetahui tingkat kepuasan petani menggunakan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua atribut pada penelitian ini termasuk kategori penting dan kinerja kelembagaan agribisnis Pepaya California dalam melaksanakan semua atribut tersebut termasuk kategori baik. Atribut yang menjadi prioritas adalah harga saprodi, kelengkapan alsintan dan keberadaan bank. Secara umum petani Pepaya California di Kelurahan Urug sudah merasa puas dengan kinerja kelembagaan agribisnis, karena atribut-atribut yang ditawarkan secara keseluruhan dinilai petani pelaksanaannya oleh pihak kelembagaan sudah sesuai dengan harapan petani.

Kata Kunci: Pepaya, Kelembagaan, Kepentingan, Kinerja, Kepuasan

ABSTRACT

AGRIBUSINESS INSTITUTIONAL PERFORMANCE OF THE CALIFORNIA PAPAYA

By

Tuti Agustin
NPM. 155009089

Supervisor:
Suyudi
Hendar Nuryaman

California Papaya is one of the superior varieties of papaya. National papaya production by 2018 is declining. This is supposedly be caused by the weak agribusiness institutional role of California Papaya. This study aims to identify the agribusiness institutional that played a role in the development of the agribusiness California Papaya, measured the level of importance and performance of agribusiness institutional, and measured the farmers' satisfaction level for the institutional performance of the agribusiness California Papaya. The study was conducted in the Urug Village, Kawalu District, Tasikmalaya City. The method used was a survey method with a population of 125 California Papaya farmers. The technique used was the simple random sampling of 31 farmers. An analysis tool in knowing the importance and performance level of agribusiness institutional was Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI) was used to find out the level of satisfaction farmers. The result showed that all the attributes on this study include an important category and the agribusiness institutional performance of California Papaya in carrying out all those attributes in good category. The attributes of priority were the cost of means of production, the completeness of tools and agricultural machines, and the existence of Banks. In general, California Papaya farmers in the Urug Village are already satisfied with the agribusiness institutional performance, since the attributes offered in its entirety were judged by farmers as executional entities were living up to the farmer's expectations.

Keywords: Papaya, Institutional, Importance, Performance, Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan skripsi dengan judul: **Kinerja Kelembagaan Agribisnis Pepaya California**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian pada Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi. Sholawat serta salam penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Suyudi, S.P., M.P sebagai Ketua Komisi Pembimbing, Hendar Nuryaman, S.P., M.P sebagai Anggota Pembimbing yang telah membimbing penyusunan skripsi ini, Dr. H. D Yadi Heryadi, Ir., M.Sc sebagai Wali Dosen selama masa perkuliahan, Dr. Hj. Ida Hodiyah, Ir., M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi, Dedi Darusman, Ir., M.Sc selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi, seluruh jajaran dosen Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kedua orang tua, yaitu Bapak Saepuloh dan Ibu Euis Maesaroh yang selalu memberikan motivasi, doa-doa yang luar biasa, bantuan dan dukungan baik moril maupun materil. Keluarga dan saudara penulis yang juga telah banyak memberi dukungan dan doa kepada penulis, yaitu Ai Sumiati, Jahra Adila Maulida, dan Dewi Puspitasari. Para sahabat penulis Miranda, Yeni Purnamasari, Mutia Rizka Isnaini, Willyani Islam, Bima Sakti Hendra Pratama (Alm.), Novi Rahmawati, Bayu Gumelar H, Regita Mardia C, Lilia Hanifatunnisa, Gina Siti Nurwardhani, Siti Yuyun Wahyuni, Ai Rima, Witri Wardhana, Dede Nuriah, Asti Rosanti Dewi, Nova Sholiha, Sera Indriani, Tim Penyuluhan, dan Tim Pendidikan yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kang Dede Dian, Rizal Fadilah, M Rifki Fadil yang telah membantu penulis menuju lokasi

penelitian, Teman-teman Angkatan 2015 Fakultas Pertanian yang turut memberi dukungan dan doa, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu per satu. Semoga Allah SWT. menerima amal baik dan memberi balasan yang berlipat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tasikmalaya, Agustus 2019

Penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kinerja Kelembagaan Agribisnis Pepaya California
Nama Mahasiswa : Tuti Agustin
NPM : 155009089
Jurusan : Agribisnis
Fakultas : Pertanian

Menyetujui Komisi Pembimbing

Ketua Pembimbing,

Anggota Pembimbing,

Suyudi, S.P., M.P.
NIDN. 04-3005 6902

Hendar Nuryaman, S.P., M.P.
NIP 19871010 201504 1006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Agribisnis

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Pertanian

Dedi Darusman, Ir., M.Sc.
NIDN. 04-2711 5901

Drs. Hj. Ida Hodiyah, Ir., M.P.
NIP. 195811231986012001

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pepaya California	7
2.1.2 Agribisnis	8
2.1.3 Kelembagaan.....	11
2.1.4 Teori Kepuasan Konsumen	13
2.1.5 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Pendekatan Masalah	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.2 Metode Penelitian.....	19
3.3 Penentuan Responden	19
3.4 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	20
3.5 Definisi dan Operasional Variabel	20
3.6 Kerangka Analisis	25

3.6.1 Peran Kelembagaan Agribisnis	25
3.6.2 Tingkat Kepentingan dan Kinerja Kelembagaan Agribisnis...	25
3.6.3 Tingkat Kepuasan Petani.....	28
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	
4.1 Keadaan Umum Wilayah	31
4.2 Potensi Kelembagaan	33
4.3 Potensi Pertanian	34
4.4 Karakteristik Responden	35
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Peran Kelembagaan Agribisnis Pepaya California	38
5.2 Tingkat Kepentingan dan Kinerja Kelembagaan Agribisnis Pepaya California	43
5.3 Tingkat Kepuasan Petani.....	54
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan.....	57
6.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61
RIWAYAT HIDUP	85

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Perkiraan Total Konsumsi Buah Nasional Per Tahun 2015-2016...	1
2.	Kesesuaian Lahan Tanam Pepaya California.....	8
3.	Waktu Penelitian.....	19
4.	Atribut-atribut yang Diteliti.....	24
5.	Skor Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja terhadap Atribut..	26
6.	Rentang Skala terhadap Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	27
7.	Kriteria Interpretasi Skor CSI (Indeks Kepuasan Petani).....	30
8.	Luas Lahan Kelurahan Urug dan Penggunaanya.....	31
9.	Keadaan Penduduk Kelurahan Urug Menurut Pendidikan.....	32
10.	Jumlah Penduduk Kelurahan Urug Menurut Mata Pencaharian....	33
11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	35
12.	Tingkat Pendidikan Responden.....	36
13.	Pengalaman Berusahatani Pepaya California.....	37
14.	Tingkat Kesesuaian.....	43
15.	Rata-Rata Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Serta Kategorinya.....	45
16.	Tingkat Kepuasan Petani Pepaya California.....	55

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Perkembangan Konsumsi Rumah Tangga Komoditas Pepaya per Kapita di Indonesia Tahun 2007-2017.....	2
2.	Lingkup Pembangunan Sistem dan Usaha Agribisnis.....	11
3.	Diagram Kartesius.....	28
4.	Diagram Kartesius Kelembagaan Agribisnis Pepaya California....	46

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Sketsa Kelurahan Urug.....	61
2.	Karakteristik Responden.....	62
3.	Peran Kelembagaan	65
4.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	69
5.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Kinerja dan Tingkat Kinerja	79
6.	Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	81
7.	Dokumentasi Penelitian.....	84