

ABSTRAK

SIKAP DAN KEPUASAN PETANI DALAM MENGIKUTI ASURANSI USAHATANI PADI DI KECAMATAN TAMANSARI KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Sellyna Andiana

185009112

Dosen Pembimbing:

Suyudi

Tedi Hartoyo

Asuransi Usahatani Padi (AUTP) merupakan program pemerintah untuk melindungi usahatani berupa mitigasi risiko finansial. Dalam realisasinya, masih kurang meratanya pemahaman petani mengenai pentingnya asuransi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sikap dan kepuasan petani dalam mengikuti AUTP. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan populasi sebanyak 188 orang petani. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Proporsional random sampling sebanyak 36 orang petani. Analisis data menggunakan pendekatan multiatribut Fishbein untuk mengetahui sikap petani, *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk melihat kepuasan petani. Hasil penelitian menunjukkan sikap yang ditunjukkan oleh petani atas atribut asuransi usahatani padi terkait indikator pendaftaran, pelaksanaan, klaim, dan *stakeholder* berada pada kategori sikap positif. Sikap positif petani menggambarkan sikap menerima bahwa program asuransi usaha tani padi memiliki rata-rata kinerja yang baik. Tingkat kepuasan petani secara keseluruhan terhadap kinerja atribut AUTP (pendaftaran, pelaksanaan, klaim, dan *stakeholder*) berada dalam kategori puas.

Kata Kunci: Asuransi, Kepuasan, Padi, Sikap, Usahatani

ABSTRACT

ATTITUDE AND FARMER SATISFACTION IN PARTICIPATING RICE FARMING INSURANCE IN TAMANSARI DISTRICT TASIKMALAYA CITY

By:

**Sellyna Andiana
185009112**

Supervisor:

**Suyudi
Tedi Hartoyo**

Rice Farming Insurance (AUTP) is a government program to protect farming in the form of financial risk mitigation. In its realization, farmer's understanding of the importance of insurance is still uneven. This research aims to analyze the attitude and satisfaction of farmers in participating AUTP. The method used in this research is a survey method with a population of 188 farmers. The sampling technique used was proportional random sampling of 36 farmers. Data analysis used the Fishbein multi-attribute approach to determine farmers' attitudes, Customer Satisfaction Index (CSI) to see farmer satisfaction. The results showed that the attitudes shown by farmers on the attributes of rice farming insurance related to the indicators of implementation, registration, claims, and stakeholders were in positive attitude category. The positive attitude of farmers describes the attitude of accepting that the rice farming insurance program has a good average performance. The overall level of farmer satisfaction with the performance of the AUTP attributes (registration, implementation, claims, and stakeholders) is in satisfied category.

Keywords: Attitude, Farming, Insurance, Rice, Satisfaction