

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	9

2.1.1.1	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	10
2.1.1.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....	11
2.1.1.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2	Komunikasi .....	15
2.1.2.1	Dimensi Komunikasi.....	16
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komunikasi.....	17
2.1.2.3	Indikator Komunikasi.....	19
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	20
2.1.3.1	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	21
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu .....	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	29
2.4	Hipotesis.....	32
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Objek Penelitian .....	33
3.1.1	Gambaran Umum RSUD Singaparna Medika Citrautama .....	33
3.1.2	Visi dan Misi RSUD Singaparna Medika Citrautama .....	36
3.1.3	Struktur Organisasi RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	36
3.1.4	Data Sebaran Tenaga Kerja RSUD Singaparna Medika Citrautama .	41

3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.2.1	Jenis Data.....	46
3.2.2.2	Populasi.....	46
3.2.2.3	Sampel.....	47
3.3	Model Penelitian.....	49
3.4	Teknis Analisis Data.....	49
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	50
3.4.2	Uji Instrumen.....	51
3.4.2.1	Uji Validitas.....	51
3.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.4.3	<i>Metode Succesive Interval (MSI)</i> .....	52
3.4.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	53
3.4.5	Pengujian Hipotesis.....	54
3.4.5.1	Uji F (Simultan).....	54
3.4.5.2	Uji t (Parsial).....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>57</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	57

4.1.1 Lingkungan Kerja Paramedis Bidang Keperawatan di RSUD Singaparna Medika Citrautama .....	57
4.1.2 Komunikasi Paramedis Bidang Keperawatan di RSUD Singaparna Medika Citrautama .....	62
4.1.3 Kinerja Karyawan Paramedis Bidang Keperawatan di RSUD Singaparna Medika Citrautama .....	66
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Paramedis Bidang Keperawatan di RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	72
4.2.2 Pengujian Hipotesis.....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
3.1	Direktur RSUD Singaparna Medika Citrautama .....	34
3.2	Sebaran Tenaga Kerja RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	41
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.4	Sebaran Tenaga Kerja Paramedis Bidang Keperawatan RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	46
3.5	Tabel Proporsi .....	48
3.6	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	50
3.7	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif .....	50
3.8	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	54
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel $X_1$ .....	58
4.2	Rekapitulasi Lingkungan Kerja Paramedis Bidang Keperawatan di RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	59
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel $X_1$ Secara Keseluruhan.....	61
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel $X_2$ .....	63
4.5	Rekapitulasi Komunikasi Paramedis Bidang Keperawatan di RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	63
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel $X_2$ Secara Keseluruhan.....	66
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Y .....	68
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Paramedis Bidang Keperawatan di RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	68

4.9 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Secara Keseluruhan.....	72
4.10 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	74

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
3.1	Logo RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	35
3.2	Struktur Organisasi RSUD Singaparna Medika Citrautama.....	37
3.3	Model Penelitian .....	49
3.4	Diagram Jalur.....	54
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	84
2	Kuesioner Penelitian .....	85
3	Data Ordinal.....	89
4	Data Interval.....	94
5	Hasil Uji Instrumen $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.....	99
6	<i>Path Analysis</i> .....	104
7	Uji Hipotesis.....	105
8	R Tabel.....	106
9	F Tabel .....	108
10	T Tabel .....	110
11	Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan.....	112
12	Surat Keterangan Penelitian.....	113