


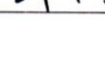


**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI****UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa :

Nama : Asep Gelar Purnama  
 NIM : 173404129  
 Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
 Tanggal : 29 September 2022  
 Judul : STANDAR PENILAIAN KINERJA CUSTOMER SERVICE DI PT. BANK BNI KCP PANGANDARAN

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Yuyun Yuniasih, S.E, M., Si.	Pembimbing I		18 Nov 2022
2	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Pembimbing II		18 nov 2022
3	Mira Rahmawati S.P., M.M.	Penguji I		18 nov 2022
4	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.	Penguji II		18 nov 2022

Tasikmalaya 29 September 2022

Mengetahui :

Koordinator Program Studi D3  
 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
 NIDN. 0428126301