

**STANDAR PENILAIAN KINERJA *CUSTOMER SERVICE*  
DI PT. BANK BNI (PERSERO) KCP PANGANDARAN**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**ASEP GELAR PURNAMA  
173404129**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pada Program studi D3

Perbankan dan Keuangan  
Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah ini

Tasikmalaya, 29 September 2022

Pembimbing I



**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.  
NIDN. 0425067802**

Pembimbing II



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.  
NIDN. 0415127802**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0420096201**

Ketua Program Studi D3  
Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN. 0428126301**