

**STANDAR PENILAIAN KINERJA CUSTOMER SERVICE
DI PT. BANK BNI (PERSERO) KCP PANGANDARAN**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Ahli Madya Pada Program studi D3
Perbankan dan Keuangan

Oleh:

**ASEP GELAR PURNAMA
173404129**



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**