

ABSTRAK

PROSEDUR PENGAJUAN DAN PENCAIRAN KREDIT TANPA AGUNAN BNI FLEKSI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU PANGANDARAN

Oleh :

Afthonia Khoerun Nissa 183404062

Pembimbing :

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian kredit tanpa agunan pada Bank Negara Indonesia Cabang Pangandaran. Untuk mencapai sasaran penelitian yang jelas dan terarah maka penulis merumuskan permasalahan mengenai kredit tanpa agunan, masalah yang muncul dalam pemberian kredit tanpa agunan beserta cara penyelesaiannya.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka prosedur kredit tanpa agunan BNI Fleksi pada Bank Negara Indonesia Cabang Pangandaran meliputi kegiatan prosedur pada saat pengajuan BNI Fleksi baik online dan offline yaitu nasabah datang ke Bank BNI dengan membawa persyaratan sesuai ketentuan. Dalam pemberian Kredit tanpa agunan BNI Fleksi tidak sedikit masalah yang timbul. Tetapi Bank BNI mampu menyelesaikan semua masalah yang dihadapi.

Kata Kunci : Prosedur, Kredit, BNI Fleksi

**CREDIT APPLICATION AND DISTRIBUTION PROCEDURE
WITHOUT COLLATERAL BNI FLEKSI AT PT BANK NEGARA
INDONESIA (Persero) Tbk PANGANDARAN SUPPORT BRANCH
OFFICE**

By:

Afthonia Khoerun Nissa

183404062

Guidance:

Guidance I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Guidance II : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

The purpose of this study was to determine the procedure for providing unsecured credit at Bank Negara Indonesia Pangandaran Branch. To achieve clear and targeted research objectives, the authors formulate problems regarding unsecured loans, problems that arise in the provision of unsecured loans and how to solve them.

Based on the results of research and discussion, the BNI Flexi unsecured credit procedure at Bank Negara Indonesia Pangandaran Branch includes procedural activities at the time of submitting BNI Flexion both online and offline, namely the customer comes to BNI Bank with a request according to the provisions. In the provision of unsecured BNI Flexi loans, there are not a few problems that arise. But BNI Bank is able to solve all the problems faced.

Keywords : *Procedur, Financing, BNI Fleksi*