

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. (2004). *Praktek Perbankan*, Jakarta: PT Grasindo Persada.
- Dendawijaya, Lukman. (2009). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan Maluyu Drs. S.P Hasibuan 2005, *Dasar- Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S. P. 2008, (2007: 87) *Dasar- Dasar Perbankan*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Junni, Doni P. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. (2012). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Grasindo Persada.
- Kasmir 2003, *Dasar-Dasar Perbankan* , Raja Grapindo
- Kasmir. (2010). *Manajamen Perbankan*. Jakarta: PT Grasindo Persada.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Grasindo Persada.
- Muh. Taslim. dan M.Ikhwan. (2019). *Kinerja Keuangan Perbankan : Upaya Untuk Menciptakan Sistem Perbankan Yang Sehat*. Makasar : Pustaka Taman Ilmu.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moenir, A.S. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moenir, A.S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Primadevi Fauza Winne., 2012. *Tinjauan Yuridis Kredit Tanpa Agunan Pada Bank BNI 46*. Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, halaman-36,60-67

Rasto. (2015). *Manajemen Perbankan*. Bandung: CV Alfabeta.

Rivai , Veirthzal 2007, *Credit Management Handbook* , New York McGraw-Hill
: Harvad Business School Perss

Siamat, Dahlan. 2005, *Manajemen Lembaga Keuangan ; Kebijakan moneter dan Perbankan (edisi Lima)*, Jakara : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Sinungan M. 2006 , *Dasar- Dasar dan Teknik Manajemen Kredit*, Jakarta : Bina Aksara.

Sumber hukum Perbankan 2004, *Undang-undang Perbankan No.10 Tahun 1998*.

Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*.

Yogyakarta: CV Andi Offset.

Taswan, S.E., M.Si. 2006, *Manajemen Perbankan Konsep, Teknik & aplikasi*.
Jogjakarta. UPP STIM YKPM

Tersedia : <http://www.bni.co.id>

Undang – Undang Perbankan No. 10 tahun 1998 tentang perubahan Undang
Undang Nomor 7 tahun 1992 tentang Perbankan.