

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Berdasarkan Jenis Kelamin di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	50
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	51
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	52
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pasien di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	52
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepuasan Pasien Berdasarkan Perilaku Interpersonal di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	53
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepuasan Pasien Berdasarkan Kualitas Pelayanan di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	54
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepuasan Pasien Berdasarkan Akses di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	55
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepuasan Pasien Responden Berdasarkan Keuangan di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	57
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepuasan Pasien Responden Berdasarkan Lingkungan Fisik di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	58
Tabel 4.11 Distribusi Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	59

Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pasien di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	60
Tabel 4.13 Distribusi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	60
Tabel 4.14 Frekuensi Kategori Waktu Tunggu di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	60
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Pendaftaran Pasien di Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	61
Tabel 4.16 Kategori Kepuasan Pasien Poliklinik Berdasarkan Jenis Pendaftaran Pasien Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	61
Tabel 4.17 Kategori Kepuasan Pasien Berdasarkan Waktu Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	62
Tabel 4.18 Kategori Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pendaftaran Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	62
Tabel 4.19 Analisis Bivariat Kepuasan Pasien Berdasarkan Jenis Pendaftaran Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	63
Tabel 4.20 Analisis Bivariat Kepuasan Pasien Berdasarkan Waktu Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	63
Tabel 4.21 Analisis Bivariat Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pendaftaran Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD SMC Tahun 2022	64