

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, Nurul, 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit TK. IV Madiun. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Anggraeni, *et al*, 2017. Pengaruh Harga, Promosi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Ojek Online “OM-JEK” Jember. *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia)* 7 (2), 137-156.
- Arietta, Ratna, 2012. Analisis Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Subroto Ditkesad Tahun 2011. Tesis, Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit. Universitas Indonesia, Depok.
- Falah, Ikhwan Nur, 2018. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pasien Peserta BPJS Kesehatan (Studi Kasus di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC). *Skripsi*. Universitas Siliwangi, Kota Tasikmalaya.
- Gea, Leny Rahmi, 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Instlasasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan. *Skripsi*. Program Studi Ners. Fakultas Keperawatan dan Kebidanan. Universitas Sari Mutiara Indonesia
- Imaninda dan Azwar, 2016. Modifikasi *Patient Satifiction Questionnarire Short From* (PSQ-18) ke dalam Bahasa Indonesia. *Gadjah Mada Journal Of Psychology* 1 (1)
- Jannah, *et al*. (2020). Perbandingan Waktu Tunggu dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Ratu Zalecha Martapura. *Jurnal Perawat Indonesia*, 4 (2), 402 – 412
- Kurniawati, 2019. Dampak Implementasi Aplikasi Pendaftaran Daring Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit X. Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Vo. 24 No. 02 - 2021
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : 1165/MESKES/SK/X/2007 tentang Pola Layanan Tarif Badan Layanan Umum Rumah Sakit. 2007
- Laelijah dan Subekti. 2017. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasi)*, Vol. 1 No. 2 – April 2017
- Masturoh, I., dan Nauri A T. 2018. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI

- Menkes. (2008). Peraturan Menkes RI Nomor :129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta.2008
- Menpan RB, 2018. Standar Pelayanan Publik untuk Beri Kepastian Masyarakat. Kementerian Penayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Diakses melalui link <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/standar-pelayanan-publik-untuk-beri-kepastian-masyarakat>
- Nugroho, Bayu Setya. 2017. Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Uni Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara Madiun. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Bhakti Husada Mulia Madiun
- Paramita, Nida Chika. (2017). Analisis Waktu Tunggu Pada Pelayanan Poliklinik Napza dan Poliklinik Jiwa di Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta. *Skripsi*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- Pohan, Imbalo S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Pohan, Imbalo S. 2015. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Prastica, Immelia. 2019. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Kota Madiun. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Vhakti Husada Mulia Madiun
- Raharjo, 2013. Teori Sampel dan Sampling Penelitian. Diakses secara *online* pada tanggal 4 Februari 2021 pukul 20.00 WIB melalui laman web <https://www.konsistensi.com/2013/04/teori-sampel-dan-sampling-penelitian.html>
- Salshabilah dan Al Aufa, 2020. Gambaran Penggunaan Sistm Pendaftaran Online Rumah Sakit: Tujuan Sistematis. *IAKMI Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, Vol 1 No. 2. Universitas Indonesia
- Sara, Yuni. 2019. Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Pili Penyakit Dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang
- Saputra, *ea al*. 2020. Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Jurnal Of Health Care (JOHC)* 1(1), hal. 1–6.
- Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung. Alfabeta

- Suratri *et al.* (2018). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46 (4), 239 – 246.
- Taufik, (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Poncowati Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal SimpelX*. Vol .2 No. 3 – Desember 2019
- Undang-Undang RI No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta.2009
- Wijaya dan Dewi, 2017. Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Edisi Tahun 2017
- Yulia dan Adriani, 2017. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atmajaya. Skripsi. Program Studi D-IV Manajemen Infoemasi Kesehatan. Universitas Esa Unggul, Jakarta.
- Yuliani, 2018. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Tipe Pelayanan Pendaftaran Rawat jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Universitas Gadjah Mada