

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MANTAP USAHA UNTUK PENSIUNAN (KMUP) PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN KANTORCABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Opik Taupik Hidayat

183404055

Pembimbing

Dedeh Sri Sudaryanti S.E.,M.Si

Agi rosyadi, S.E.,M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pemberian Kredit Mantap Usaha Untuk Pensiunan (KMUP) Pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode yang digunakan adalah dengan menggunakan pendekatan deskriptif tentang prosedur pemberian kredit mantap usaha pensiunan (KMUP) PT. Bank Mandiri Taspen KC. Tasikmalaya. Sumber data yang digunakan yaitu data primer yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertama, dan data sekunder yaitu merupakan data yang sifatnya pendukung keperluan data primer. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis yaitu dengan teknik *in depth interview*, *participant observer* dan studi pustaka. Wawancara dilakukan dengan menanyakan langsung kepada bagian Credit Operasional PT. Bank Mandiri Taspen KC. Tasikmalaya, serta observasi langsung di lapangan, dan studi pustaka dari literatur-literatur, buku sumber, artikel dan jurnal-jurnal yang berhubungan dengan penelitian yang sedang diteliti penulis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Prosedur Pemberian Kredit Mantap Usaha Pensiunan (KMUP) pada PT. Bank Mandiri Taspen KC. Tasikmalaya belum sepenuhnya berjalan dengan baik karena masih ada hambatan yang terjadi dalam prosesnya. Dalam pengajuan kredit mantap usaha pensiun PT. Bank Mandiri Taspen didapatkan para calon nasabah harus memiliki usaha terlebih dahulu agar dapat memiliki pegangantabungannya bila mana terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.

Kata kunci: Prosedur, Kredit, Pensiunan, Bank.