

DAFTAR PUSTAKA

Anggito, Albi dan Setiawan, Johan. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.

Budisantoso, T dan Triandaru,S. 2006. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.

Firdaus, Rachmat dan Ariyanti Maya. 2017. *Manajemen Perkreditan BankUmum*. Bandung: Alfabeta.

Kasmir.2014. *Dasar-Dasar Perbankan Edisi Revisi 2014*. Jakarta: Raja GrafindoPersada.

Kasmir. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja GrafindoPersada.

Moleong, L.J. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Noneng M dan Euis R. 2018. *Komunikasi Bisnis (Edisi Pertama)*. Bandung:Mohajid Press.

Sugiono. 2015. *Metode Penelitiab Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung:

Alfabeta.Sugiono. 2016. *Metode Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:

Alfabeta.

Undang-Undang Perbankan No.10 Tahun

1998Undang- Undang No.43 Pasal 10

Tahun 1999 Undang-Undang No. 11

Tahun 1992

Sumber dari Internet:

<https://www.bankmantap.co.id> diakses pada tanggal 29 Agustus 2021 pada pukul

19.34