

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1 METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah suatu cara untuk melakukan penelitian. Metode harus sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dan dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian (Afrizal, 2014, hlm 39). Prinsip dalam memilih metode penelitian adalah dapat dilakukan dan fleksibel sesuai kebutuhan penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan strategi studi kasus. Pendekatan kualitatif digunakan untuk dapat menjawab pertanyaan penelitian yang mengharuskan peneliti untuk melakukan eksplorasi secara mendalam terhadap permasalahan yang diajukan.

Menurut Sudarwan Danim (2002), penelitian kualitatif memiliki ciri-ciri sebagai berikut: Sumber data lapangan langsung berupa data situasi alami dan peneliti adalah instrument kunci, bersifat deskriptif, menekankan proses kerja, analisis data bersifat induktif, dan makna merupakan perhatian utama dalam pendekatan penelitian. Studi kasus sebagai suatu strategi penelitian digunakan dalam penelitian ini selain itu peneliti juga melakukan observasi kepada para responden sehingga dapat melakukan pengecekan apakah responden telah yakin dengan jawabannya. Observasi ini sangat bermanfaat untuk menghindari jawaban-jawaban yang bias.

Setiap penelitian diperlukan suatu cara untuk metode yang akan digunakan agar hasil yang diperoleh benar-benar objektif dan menggambarkan keadaan yang sebenarnya. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif.

Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah.

Menurut Creswell (2014, hml. 450) mengatakan bahwa “penelitian kualitatif dilakukan dengan pendekatan fenomenologi. Pendekatan fenomenologi berhubungan dengan pemahaman tentang kehidupan keseharian dan dunia intersubjektif (dunia kehidupan) partisipan”. Fenomenologi dapat diartikan sebagai pengalaman subjektif seseorang atau suatu studi tentang kesadaran dari perspektif pokok dari seseorang (Husserl dalam Moleong, 2005).

Jenis penelitian ini dipilih karena sesuai dengan masalah peneliti yang lebih banyak mengungkap hal dalam bentuk pertanyaan „bagaimana“. Dengan metode ini, penulis dapat menghimpun data dari para narasumber untuk mengetahui mengenai

upaya Lembaga kursus dan pelatihan yuwita dalam meningkatkan produktivitas program kegiatan di masa pandemic covid-19.

Menurut Sugiyono (2017, hml. 9) metode penelitian kualitatif adalah; metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan metode penelitian ilmu-ilmu sosial yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata (lisan maupun tulisan) dan perbuatan-perbuatan manusia serta peneliti tidak berusaha menghitung atau mengkuantifikasikan data kualitatif yang telah diperoleh dan dengan demikian tidak menganalisis angka-angka (Afrizal, 2014).

Metode penelitian dilakukan dengan studi deskriptif, yaitu mengumpulkan data yang dapat mendeskripsikan tentang situasi, orang, atau suatu peristiwa (Sekaran dan Bougie, 2013). Belum ada penjelasan tunggal tentang apa itu penelitian kualitatif. Yin (2011) menyatakan bahwa terdapat lima fitur dalam penelitian kualitatif :

1. Mempelajari makna kehidupan seseorang di bawah kondisi dunia nyata
2. Mewakili pandangan dan perspektif masyarakat
3. Meliputi kondisi kontekstual di mana orang tinggal
4. Memberikan kontribusi wawasan tentang konsep yang ada atau yang muncul yang dapat membantu menjelaskan perilaku sosial manusia
5. Berusaha untuk menggunakan banyak sumber bukti dari pada mengandalkan sedikit bukti

3.2 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian menentukan fokus dalam proposal lebih didasari pada tingkat kebaruan informasi yang akan diperoleh dari situasi lapangan. Dalam Sugiyono (2018, hlm 209) kebaruan informasi itu bisa berupa upaya untuk memahami secara lebih luas dan mendalam tentang situasi sosial akan tetapi ada keinginan untuk menghasilkan hipotesis atau ilmu baru dari situasi sosial yang diteliti. Maka dapat dikatakan ruang lingkup penelitian ini yaitu Upaya Lembaga Kursus Dan Pelatihan (LKP) Dalam Meningkatkan Produktivitas Program Kegiatan Di Masa

Pandemi Covid-19

3.3 Subjek Dan Objek Penelitian

3.3.1 Subjek Penelitian

Subjek penelitian yaitu sebuah data yang digunakan dalam penelitian bertujuan untuk memberikan gambaran dalam memperjelas penelitian yang akan dilakukan, supaya dalam melaksanakan penelitian tidak terlalu banyak data yang akan diperoleh. Maka dalam subjek dari penelitian ini yang relevan adalah Ketua Lembaga, pengelola lembaga, Instruktur dan Karyawan LKP Yuwita yang akan membantu dalam memberikan informasi mengenai data yang diperlukan dalam penelitian ini. Adapun nama-nama narasumber dalam penelitian ini adalah :

Tabel 1. Subjek Penelitian

No	Nama	Jabatan	Kode
1	Irfan Alfiana Agung S.Pd	Ketua LKP	IAA
2	Tri Kurniasasi, A.Md	Instruktur	TK
3	Ai Yani Suryani	Instruktur	AYS
4	Fitri Fitriani	Peserta	EV
5	Nadya Rizky Khairunnisa	Peserta	NRK

(sumber penelitian 2022)

3.3.2 Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang suatu hal objektif, valid, dan dapat diandalkan tentang suatu hal (variabel tertentu). Hal ini yang bertujuan untuk diteliti yang telah di rumuskan dan bertujuan untuk memiliki data yang lebih terarah dalam menjalankan suatu penelitian. Objek penelitian yang akan diteliti yaitu karyawan dan oprator LKP Yuwita

3.4 Sumber Data

Sumber data adalah sebuah data yang akan diperoleh dalam bentuk penyajian yang sesuai dengan kebutuhan informasi yang berkaitan dengan sumber data. Perencanaan sumber data melalui wawancara atau pengamatan merupakan hasil gabungna dari kegiatan melihat, menfengar dan bertanya. Adapun beberpa data yang mendukung dalam penelitian ini yaitu:

3.4.1 Data langsung

Data langsung adalah sebuah kajian ilmiah untuk memberikan informasi dari yang bersangkutan untuk menunjang kebutuhan yang akan diteliti. Pengumpulan data ini dilakukan secara langsung dengan memberikan pertanyaan kepada pimpinan di LKP Yuwita yang memberikan langsung dalam meningkatkan produktivitas program kegiatan di masa pandemi covid-19

3.4.2 Data tidak langsung

Data tidak langsung adalah sebuah pengumpulan data dengan menunjang suatu analisis lapangan yang didukung juga dengan dokumentasi yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti agar data yang dikumpulkan dapat memberikan jawaban yang diharapkan. Data yang dimaksud yaitu tentang sejarah berdirinya, visi misi LKP Yuwita dengan bantuan informasi dari tutor dan staff.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sutrisno dalam sugiyono (2018, hlm 145) obesrvasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari pelbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses penggunaan dan ingatan. Dalam pengumpulan data bertujuan untuk lebih menspesifikan data dengan objek-objek yang lain dan observasi ini tidak terbatas kepada orang saja. Observasi, digunakan untuk mengumpulkan data pada studi pendahuluan, mengamati lingkungan Lembaga Kursus dan Pelatihan Yuwita.

3.5.1 Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil (Sugiyoni, 2018 hlm 137). Wawancara, digunakan untuk menggali informasi terkait upaya yang dilakukan Lembaga dalam meningkatkan produktivitas program kegiatan di masa pandemic covid-19. Informasi yang ingin didapatkan yakni bagaimana upaya yang dilakukan Lembaga kursus dan pelatihan yuwita dalam meningkatkan produktivitas program kegiatan di masa pandemic covid-19.

Wawancara dalam penelitian ini dilakukan kepada beberapa narasumber yaitu pimpinan lembaga kursus, pengelola, instruktur, oprator, peserta didik

dan alumni lembaga kursus dan pelatihan. Wawancara dilakukan secara langsung dengan berpedoman kepada instrumen penelitian. Adapun wawancara ini dilakukan di lokasi lembaga kurssus dan pelatihan yuwita Jl. Letjen mashudi cibeureum kota Tasikmalaya.

3.5.2 Observasi

Menurut Sutrisno dalam Sugiyono (2018, hlm 145) obesrvasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari pelbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses penggunaan dan ingatan. Dalam pengumpulan data bertujuan untuk lebih menspesifikan data dengan objek-objek yang lain dan observasi ini tidak terbatas kepada orang saja.

Dengan bantuan metode observasi ini maka peneliti akan lebih mudah untuk mengumpulkan sebuah data yang pelaksanaan pengumpulan datanya dengan bantuan non *participant observation* dengan instrumentasi observasi terstruktur agar peneliti dapat menilai sebuah aktivitas tetapi tidak terlibat dan hanya menjadi spengamat independen dari lembaga kursus dalam melakukan peningkatan program kegiatan.

Observasi ini dilakukan dilembaga kursus dan pelatihan Yuwita dengan narasumber dari Ketua Lembaga, Pengelola Lembaga, Instruktur Lembaga, Oprator Lembaga, Pesera Didik dan Alumni Lembaga Kursus dan Pelaihan Yuwita. Adapun observasinya berupa wawancara, dokumentasi dan pengamatan lingkungan tempat penelitian

3.5.3 Dokumentasi

Dokumentasi bertujuan untuk menciptakan hasil peneltian lebihakuran dan kredibel yang mengandung sebuah unsur foto, karya tulis akademik, modul, kurikulum yang selalu digunakan oleh LKP Yuwita.

3.6 Teknik Analisis Data

Menurut Susana stainback dalam Sugiyono (2018, hlm 244) bahwa analisis data merupakan hal yang kritis dalam proses penilitian kualitatif. Analisis digunakan untuk memahami hubungna dan konsep dalam data sehingga hipotesis dapat dikembangkan.

Analisis telah mulai sejak merumuskan dan menjelaskan masalah, sebelum

terjun lapangan, dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian (Nasution dalam Sugiyono, 2018 hlm 245). Maka dapat dikaji bahwa analisis data digunakan dalam penelitian ini sejak analisis sebelum masuk kedalam lapangan, sedang berada dilapangan, dan setelah selesai dari lapangan yang bertujuan untuk menjadikan pegangan bagi peneliti untuk menciptakan penelitian yang relevan

3.6.1 Analisis sebelum di lapangan

Analisis dilakukan terhadap data hasil studi pendahuluan atau data skunder yang akan menentukan fokus penelitian dan fokus penelitian ini masih sementara dan akan berkembang apabila penelitian sudah masuk kedalam lapangan. Analisis data di lapangan Dilakukan pada saat pengumpulan data yang sedang berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data. Pada saat wawancara peneliti dapat mendapatkan gambaran jawaban yang di wawancarai, peneliti juga berhak ketika berada dilapangan dan data yang dimilikinya masih kurang maka peneliti dapat melakukan wawancara kembali sampai data yang diperlukan dianggap kredibel.

3.6.2 Reduksi data

Mereduksi data berarti merangkum data, memilih hal yang pokok, memfokuskan pada hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk pengumpulan data yang selanjutnya

3.6.3 Penyajian data

Melalui penyajian data maka data terorganisir tersusun dalam polahubungan sehingga akan semakin mudah dipahami, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori yang sejenisnya.

3.6.4 Verifikasi

Kesimpulan awal yang dikembangkan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Akan tetapi bila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti yang valid dan konsisten saat penelitian kembali lagi ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan

kesimpulan yang kredibel.

3.7 Langkah-langkah Penelitian

Langkah-langkah penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Menentukan judul penelitian;
- b. Survey terhadap lapangan identifikasi dan merumuskan masalah yang akan dipecahkan; Mengumpulkan rujukan;
- c. Mengklasifikasikan unsur-unsur masalah menurut relevansinya dengan data;
- d. Menentukan ketersediaan data;
- e. Merumuskan hipotesis;
- f. Merumuskan variabel;
- g. Membuat instrumen penelitian;
- h. Menguji apakah masalah tersebut dapat dipecahkan atau tidak;
- i. Mengumpulkan data;
- j. Mengelompokkan data untuk dianalisa;
- k. Analisis data yang telah diperoleh;
- l. Menyiapkan data untuk presentasi;
- m. Penyusunan laporan.

3.8 Waktu dan Tempat Penelitian

3.8.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2022 Bulan Ke-								
		3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Pengajuan Judul									
2	Penyusunan Proposal									
3	Revisi Proposal									
4	Sidanag Proposal									
5	Penyusunan Instrumen									
6	Observasi Lokasi Penelitian									
7	Wawancara									
8	Penyusunan Laporan Penelitian									
9	Sidang Skripsi									
10	Laporan Penelitian									

3.8.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Yuwita Kota Tasikmalaya pada Pengelola Lembaga, Instruktur Lembaga, Karyawan Lembaga dan Operator Lembaga.