

## PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM SMART KELURAHAN KOTA  
TASIKMALAYA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

## TUGAS AKHIR

Oleh :  
**Anas Tasya Putri Ayu Ramadani**  
187006025

Menyetujui,

Tasikmalaya, 15 Desember 2022  
Pembimbing I,



**Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T.**  
NIDN. 0423078402

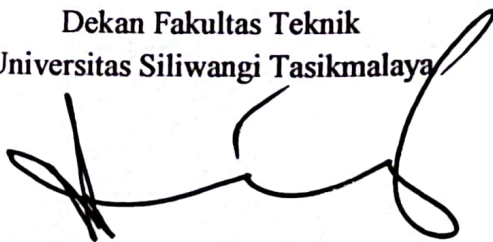
Tasikmalaya, 15 Desember 2022  
Pembimbing II,



**Ir. Rianto, S.T., M.T.**  
NIDN. 0424128401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Siliwangi Tasikmalaya



**Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin**  
NIP. 19670816 199603 1 001

Ketua Program Studi  
Informatika



**Ir. Rianto, S.T., M.T.**  
NIDN. 0424128401

## PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM SMART KELURAHAN KOTA  
TASIKMALAYA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

### TUGAS AKHIR


Oleh :  
**Anas Tasya Putri Ayu Ramadani**  
**187006025**

Telah dipertanggung jawabkan di dalam Sidang Tugas Akhir  
Pada Tanggal, 15 Desember 2022

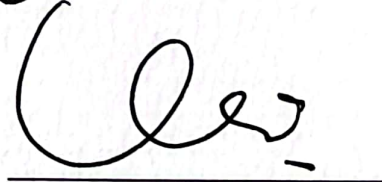
Tim Penguji

Ir. Alam Rahmatulloh, S.T., M.T., MCE.  
Ketua

Ir. Heni Sulastri, S.T., M.T.  
Anggota



---



---

Tasikmalaya, 15 Desember 2022  
Pembimbing I,



Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T.  
NIDN. 0423078402

Tasikmalaya, 15 Desember 2022  
Pembimbing II,



Ir. Rianto, S.T., M.T.  
NIDN. 0424128401

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anas Tasya Putri Ayu Ramadani

NPM : 187006025

Jurusan/Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM SMART KELURAHAN KOTA  
TASIKMALAYA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan hasil karya orang lain atau pihak manapun. Seluruh sumber yang dijadikan rujukan dan dikutip dalam laporan Tugas Akhir ini telah saya nyatakan dengan benar.

Tasikmalaya, 15 Desember 2022



Anas Tasya Putri Ayu Ramadani