

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraina, D., Purnomo, E. P., & Salsabila, L. (2020). Analisis Kesiapan Kota Kotamobagu Dalam Mewujudkan Kotamobagu Sebagai Smart City. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 6, 79–92.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114–127.
- Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 175–183.
- Hasibuan, A., & Sulaiman, oris kianto. (2019). Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota. *Buletinutama Teknik*, 14(2), 127–135. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/view/1097>
- Kotler, Philip & Keller, K. (2014). Manajemen Pemasaran. *Edisi 13, PT Gelora Aksara Pratama*.
- Kotler, P. (2012). Marketing management/Philip Kotler, Kevin Lane Keller. *Pearson Education International*.
- Manik, A. (2014). Metode Webqual 4.0 Untuk Evaluasi Kualitas Website Politeknik Negeri Sriwijaya. In *Prosiding SNATIF Ke- 4 Tahun 2017*.
- Martilla, J., & James, J. (1977). Importance-Performance Analysis. In *Journal of Marketing* (Vol. 41, Issue 1, pp. 77–79).
- Monalisa, S., & Khairul Rizky. (2021). *PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE RUMAH BATIK ANDALAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPOTANCE*

PERFORMANCE ANALYSIS. 7(1).

- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75–81. <https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7413>
- Nasution, M. N. (2010). Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajement). In *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajement)*. Jakarta: Ghalia.
- Siregar, E. H., Januarita, D., & Wiguna, C. (2021). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen*, 9(2).
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. In *Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*.
- Supardi, S. (1993). Populasi dan Sampel Penelitian. *Unisia*, 13(17), 100–108. <https://doi.org/10.20885/unisia.vol13.iss17.art13>
- Susanto, H., Suparni, S., & Utami, L. A. (2020). Analisa Kualitas Web Employee Self Service (Ess) Pada Pt. Pln Uipjbb Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(2), 230–244. <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i2.786>
- Sutrisno dkk., 2021. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi Udayana University Website Service Quality Analysis Using the Modified WebQual 4.0 Method. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(2), 102–114. <https://doi.org/10.25008/janitra.v1i2.137>
- Syaifullah, & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25. <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>
- Utami, L. A., Gani, A., & Suparni, S. (2020). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan

IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi.
Komputika : Jurnal Sistem Komputer, 9(1), 25–34.
<https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>

Wahyuni, R. T., Herawatie, D., & Justitia, A. (2017). Analisis Kualitas Layanan Website Pusat Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Airlangga Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Seminar Nasional Matematika Dan Aplikasinya*, 408–418. www.pendaftaran.unair.ac.id