

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM SMART KELURAHAN
KOTA TASIKMALAYA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL
4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**

TUGAS AKHIR

Oleh :
Anas Tasya Putri Ayu Ramadani
187006025



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**