

**PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN DI SAMSAT
KOTA BANJAR MENGGUNAKAN COBIT 2019 DAN
METODE *SERVQUAL***

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Tasha Aulia Kinanti

NPM : 187006005



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**