

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.1.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan	

Kerja.....	16
2.1.1.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	19
2.1.1.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.1.2 Persyaratan Jabatan ( <i>Job Spesification</i> ).....	22
2.1.2.1 Pengertian Persyaratan Jabatan ( <i>Job Spesification</i> ).....	23
2.1.2.2 Tujuan Spesifikasi Jabatan.....	24
2.1.2.3 Manfaat Spesifikasi Jabatan.....	25
2.1.2.4 Isi Spesifikasi Jabatan.....	26
2.1.2.5 Indikator Spesifikasi Jabatan.....	27
2.1.2.6 Panduan Menyusun Spesifikasi Jabatan.....	30
2.1.3 Motivasi.....	31
2.1.3.1 Proses Motivasi.....	32
2.1.3.2 Jenis-jenis Motivasi.....	33
2.1.3.3 Tujuan Pemberian Motivasi.....	34
2.1.3.4 Metode Motivasi.....	35
2.1.3.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	36
2.1.3.6. Indikator-Indikator Motivasi.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
2.4 Hipotesis.....	49
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
3.1 Objek Penelitian.....	51
3.1.1 Profil Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Tasikmalaya...51	
3.1.1.1 Perubahan Status Pos Indonesia (Persero).....	53
3.1.2 Visi, Misi dan Kredo PT. Pos Indonesia (Persero).....	54
3.1.3 Jenis Usaha PT. Pos Indonesia (Persero).....	55
3.1.4 Struktur Organisasi dan Job Deskripsi PT. Pos Indonesia (Persero 56	
3.1.5 Sebaran Tenaga Kerja PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang	

Tasikmalaya.....	61
3.1.6 Persyaratan Jabatan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tasikmalaya.....	63
3.2 Metode Penelitian.....	69
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	69
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.2.2.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	73
3.2.2.2 Populasi Sasaran.....	73
3.2.2.3 Sampel.....	75
3.2.2.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	75
3.3 Model Penelitian.....	76
3.4 Teknik Analisis Data.....	76
3.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	76
3.4.2 Analisis Deskriptif.....	78
3.4.3 Metode <i>Successive Interval</i> .....	80
3.4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	81
3.4.4.1 Uji Normalitas.....	81
3.4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	82
3.4.4.3 Uji Heterokedastitas.....	82
3.4.4.4 Uji Autokorelasi.....	83
3.4.5 Analisis Regresi Berganda.....	83
3.4.6 Koefisien Korelasi (r).....	85
3.4.7 Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi ( $r^2$ dan $1-r^2$ )	84
3.4.8 Uji Hipotesis.....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>86</b>
4.1 Lingkungan Kerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya.....	86
4.2 Persyaratan Jabatan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Tasikmalaya.....	95
4.3 Motivasi Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang	

Kota Tasikmalaya.....	104
4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Persyaratan Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Tasikmalaya .....	109
4.4.1 Pengujian validitas.....	109
4.4.2 Pengujian Reliabilitas.....	110
4.4.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	110
4.4.4 Analisis Regresi Berganda.....	111
4.4.5 Koefisien Korelasi (r).....	113
4.4.6 Koefisien Determinasi dan Non Determinasi ( $r^2$ dan $1-r^2$ ).....	114
4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan Non Manajer di PT. Pos Indonesia Cabang Kota Tasikmalaya.....	115
4.6 Pengaruh Persyaratan Jabatan terhadap Motivasi Kerja Karyawan Non Manajer di PT. Pos Indonesia Cabang Kota Tasikmalaya.....	115
4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Persyaratan Jabatan terhadap Motivasi Kerja Karyawan Non Manajer di PT. Pos Indonesia Cabang Kota Tasikmalaya.....	116
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>118</b>
5.1 Simpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>169</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Sebaran Tenaga Kerja	61
3.2	Persyaratan Jabatan Pimpinan Cabang	64
3.3	Persyaratan Jabatan Frontline Sataf Pelayanan	64
3.4	Persyaratan Jabatan Antar-an/Kurir	65
3.5	Persyaratan Jabatan Staf Dukungan Umum	65
3.6	Persyaratan Jabatan Staf Keuangan	66
3.7	Persyaratan Jabatan Staf Operasional	66
3.8	Persyaratan Jabatan Staf PUPL	67
3.9	Persyaratan Jabatan Marketing/Pemasaran	67
3.10	Persyaratan Jabatan Staf Sarana	68
3.11	Operasional Variabel	70
3.12	Data karyawan non manajer PT. Pos Indonesia (Persero)cabang Tasikmalaya	74
3.13	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing- masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	76
3.14	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing- masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	76
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel (X1)	87
4.2	Rekapitulasi Lingkungan Kerja Karyawan Non Manajer PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Tasikmalaya	88
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel (X1) Secara Keseluruhan	94
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator	96

	Variabel (X2)	
4.5	Rekapitulasi Persyaratan Jabatan Karyawan Non Manajer PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Tasikmalaya	97
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel (X2) Secara Keseluruhan	103
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel (Y)	105
4.8	Rekapitulasi Motivasi Kerja Karyawan Non Manajer PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Tasikmalaya	108
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel (Y) Secara Keseluruhan	109

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Lambang PT. Pos Indonesia (Persero)	49
3.2	Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Tasikmalaya 2021	54
3.4	Model Penelitian	75

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Jadwal Rencana Kegiatan	124
2.	Kuesioner Penelitian	126
3.	Rekapitulasi Data Ordinal Setiap Variabel	131
4.	Data Metode Succesive Interval	143
5.	Uji Validitas	154
6.	Uji Reliabilitas	162
7.	Uji Asumsi Klasik	163
8.	Analisis Regresi Berganda	165