

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PERSEPSI DENGAN PEMANFAATAN
LAYANAN BPJS KESEHATAN DI KLINIK UNIVERSITAS SILIWANGI
(Studi pada Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan Universitas
Siliwangi Tahun 2019)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan
Kesehatan (AKK)



Oleh:
Ika Sunika
15 4101 072

**JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**

© 2019
Hak cipta ada pada penulis

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi telah siap dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya

Tasikmalaya, Juli 2019

Disetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Siti Novianti, S. KM., M. KM
NIDN. 0431058102

Rian Arie Gustaman, S.KM., M. Kes
NIDN. 0425068202

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PERSEPSI DENGAN PEMANFAATAN
LAYANAN BPJS KESEHATAN DI KLINIK UNIVERSITAS SILIWANGI
(Studi pada Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan Universitas
Siliwangi Tahun 2019)**

DISUSUN OLEH IKA SUNIKA

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji pada tanggal 29 Juli 2019 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan dari tim penguji

Tasikmalaya, Agustus 2019

Pembimbing I

Disetujui,

Pembimbing II

Siti Novianti, S. KM., M. KM
NIDN. 0431058102

Penguji I

Rian Arie Gustaman, S.KM., M. Kes
NIDN. 0425068202

Penguji II

Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M. Kes
NIP. 196904231994031003

Iseu Siti Aisyah, S.P., M. Kes
NIP. 198006242015042002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M. Kes
NIP. 196904231994031003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ketika hari ini akan menjadi kenangan
ketika diri ini mengingat awal mula perjalanan
Seketika mulut tak sanggup berucap
Hanya pena yang mampu berbicara

Aku hanya orang biasa yang memiliki mimpi tinggi
Aku hanya orang standar yang ingin menyentuh pelangi
Ketika sekelilingku tak mampu menopang mimpiku
Aku hanya bisa meyakini bahwa Allah selalu bersamaku

Atas izin-Nya ku dipertemukan dengan orang-orang hebat
Menjadikan dirinya sebagai batu untuk berpijak tanpa kuminta
Meskipun sering aku terpuruk atas pilihanku
Aku semakin meyakini rencana-Nya lebih indah dari terkaanku.

Terimakasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya
Yang telah menjadi takdir dalam menopang setiap perjalananku
Semoga Allah SWT memberikan yang terbaik dari pengorbananmu

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ika Sunika
Tempat/ Tanggal Lahir : Cirebon/ 11 Desember 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak ke : 1 dari 4 bersaudara
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Blok 3 Watulumpang RT/RW 003/ 003
Desa Tangkil Kecamatan Susukan
Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat
Agama : Islam
Riwayat pendidikan :
1. Tahun 2001-2007 : SDN 1 Tangkil
2. Tahun 2007-2010 : SMPN 1 Susukan
3. Tahun 2012-2015 : MAN Babakan Ciwaringin
4. Tahun 2015-2019 : Jurusan Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Siliwangi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Hubungan Pengetahuan dan Persepsi dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan Di Klinik Universitas Siliwangi (Studi Pada Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan Universitas Siliwangi Tahun 2019) dapat terealisasikan.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Siti Novianti, S.KM., M.Kes sebagai dosen pembimbing I skripsi dan sekaligus selaku ketua jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
2. Rian Arie Gustaman, SKM., M.Kes. sebagai dosen pembimbing II skripsi;
3. Orang tua penulis yang tiada henti mendoakan dan berusaha; serta adik-adik yang menjadi kebanggaan keluarga,
4. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. H. Yuldan Faturahman, S.K.M., M. Kes selaku dosen wali;
6. Tim dosen Fakultas Ilmu Kesehatan;
7. Petugas Tata Usaha Fakultas Ilmu Kesehatan;
8. Keluarga Besar Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan Universitas Siliwangi serta tenaga kesehatan dari Klinik Universitas Siliwangi;
9. *Team enumerator* yang meluangkan waktu dan tenaga dalam penyelesaian skripsi, terutama Dede Herdianto yang telah menjadi penstabil emosi;

10. Keluarga AMAN FIK (Aktivasi iman) yang berkumpul dengannya dapat merasakan kedekatan dengan Allah SWT, Ibu Mega, Tania Tantri E., Dalva A.L., Faula Anggraeni J.S., Marwa A.R., Nadya S.H., dan neng Nanda.
11. Keluarga BEM FIK Kabinet Keren Bersahaja (2016), serta POKJA ISMKMI UNSIL (2015-2017);
12. Keluarga besar DKM Al-Muhajirin, keluarga PHMA (Pengurus Harian Masjid Al-Muhajirin) tahun 2015-2019;
13. keluarga Rumah Kece yang paling seru abizzz, pauls (Faula Anggraeni JS 2015), the didiww (Sholihatussa'diyah 2015), Maar (Marwa A. R. 2015), Ayay (Nadya Shaliha H. 2015), dan Sinsin (Sinta Berliana D. 2015) sebagai tim motivator dan pendengar setia penulis ketika masih aktif kuliah hingga skripsi;
14. Keluarga wisma hijrah, yang selalu mengingatkan dalam kebaikan, Tuti Alawiyah (Kesehatan masyarakat, 2015), Sri Wahyuni (Agroteknologi, 2015), Elsis Sumarni (Agribisnis, 2015), Ratna Beliandari (Agroteknologi, 2015), dan neng Ela (Pend. Matematika, 2017).
15. Sahabat seperjuangan FIK 2015 khususnya, serta sahabat terbaik FIK kelas B 2015 yang sudah memberikan semangat kepada penulis;
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun bagi perbaikan untuk kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Tasikmalaya, 07 Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

IKA SUNIKA

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PERSEPSI DENGAN PEMANFAATAN LAYANAN BPJS KESEHATAN DI KLINIK UNIVERSITAS SILIWANGI (Studi pada Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan Universitas Siliwangi Tahun 2019)

Layanan BPJS kesehatan di fasilitas kesehatan primer meliputi layanan promotif, preventif, dan kuratif. Tujuan penelitian adalah mengetahui hubungan faktor pengetahuan dan persepsi di Universitas Siliwangi dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 183 responden dari 335 populasi dengan menggunakan desain penelitian *cross sectional* dan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 76.5% responden memiliki pengetahuan kurang, dan 23.5% pengetahuan baik. Sebesar 50.8% responden memiliki persepsi kurang, 49.2% persepsi baik. Sebesar 61.2% responden memanfaatkan layanan BPJS Kesehatan. Hasil uji bivariat didapatkan ada hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan (*p value* 0.037, dan nilai OR 0.454), dan ada hubungan antara persepsi dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan (*p value* 0.024, dan nilai OR 2.095). Rekomendasi agar dilakukan sosialisasi terhadap layanan yang tersedia dan meningkatkan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Pengetahuan, Persepsi, pemanfaatan, dan BPJS Kesehatan.

Kepustakaan: 2007-2018

ABSTRACT

IKA SUNIKA

RELATIONSHIP OF KNOWLEDGE AND PERCEPTION WITH THE USAGE OF HEALTH OF BPJS SERVICES AT THE CLINIC OF SILIWANGI UNIVERSITY (Study at Educators and Education Personnel of Siliwangi University in 2019)

BPJS Kesehatan services in primary health facilities include promotive, preventive and curative services. The study aimed to find out the relationship between knowledge and perception factors at Siliwangi University with the utilization of BPJS Kesehatan services. This study was conducted on 183 respondents from 335 populations using a cross-sectional study design and Chi-Square test. The results showed that 76.5% of respondents had insufficient knowledge, and 23.5% of knowledge was good. 50.8% of respondents had poor perceptions, and 49.2% of perceptions were good. 61.2% utilize of BPJS Kesehatan services. The bivariate test results showed correlation between knowledge and utilization of BPJS Kesehatan services (p -value 0.037, and OR-value 0.454), and there is a correlation between perceptions and utilization of BPJS Kesehatan services (p -value 0.024, and OR-value 2.095). Recommendations for the dissemination of available services and approve quality of services.

Keywords: Knowledge, perception, utilization, and BPJS Kesehatan.

Literature: 2007-2018

DAFTAR ISI

HAK CIPTA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Layanan BPJS Kesehatan	9
1. Fasilitas Pelayanan	9
2. Jenis Layanan yang ditanggung BPJS Kesehatan	13
3. Jenis Layanan yang Tidak Dijamin.....	20

B. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan dengan Pendekatan Teori Anderson	22
1. Karakteristik Predisposisi	22
2. Karakteristik Pendukung	32
3. Karakteristik Kebutuhan	35
C. Kerangka Teori	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep	40
B. Hipotesis	41
C. Variabel Penelitian	41
D. Definisi Operasional.....	42
E. Metode Penelitian	44
F. Populasi dan Sampel	44
G. Instrumen Penelitian	47
H. Teknik Pengumpulan Data.....	48
I. Prosedur Penelitian.....	48
J. Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	58
B. Deskripsi Hasil Penelitian	58
1. Karakteristik Responden	58
2. Analisis Univariat	60
3. Analisis Bivariat.....	70

BAB V PEMBAHASAN

- A. Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan 72
- B. Hubungan Persepsi dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan 73

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan..... 76
- B. Saran 76

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Instrumen Penelitian
- Lampiran 5. Validasi Konten
- Lampiran 6. Validasi Bahasa
- Lampiran 7. Output SPSS
- Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	42
Tabel 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	46
Tabel 3.3 Validitas Variabel Pengetahuan	51
Tabel 3.4 Validitas Variabel Persepsi	51
Tabel 3.5 Pilihan jawaban persepsi	55
Tabel 3.6 Kode penelitian	56
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Universitas Siliwangi Tahun 2019.....	59
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Universitas Siliwangi Tahun 2019.....	59
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Pengetahuan Responden di Universitas Siliwangi Tahun 2019.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kategori Pengetahuan Responden di Universitas Siliwangi Tahun 2019.....	64
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Persepsi Responden di Universitas Siliwangi Tahun 2019	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kategori Persepsi Responden di Universitas Siliwangi Tahun 2019	67
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Layanan pada Responden di Universitas Siliwangi Tahun 2019.....	68
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kategori Pemanfaatan Layanan pada Responden di Universitas Siliwangi Tahun 2019.....	69

Tabel 4.9 Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan pada Responden di Universitas Siliwangi Tahun 2019	70
Tabel 4.10 Hubungan Persepsi dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan pada Responden Universitas Siliwangi Tahun 2019 ..	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Modifikasi Model Anderson	39
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	40