

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1.1 Kepuasan Konsumen.....	10
2.1.2 Kualitas Layanan.....	14
2.1.3 Selera Konsumen .....	16
2.1.4 Harga .....	18
2.1.5 Variasi Produk.....	23
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	26
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN .....	32
2.2.1 Hubungan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian .....	32

2.2.2	Hubungan Selera terhadap Kepuasan Konsumen .....	33
2.2.3	Hubungan Harga terhadap Kepuasan Konsumen .....	33
2.1.4	Hubungan Variasi Produk terhadap Kepuasan Konsumen .....	34
3.2.	HIPOTESIS.....	35
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1.	Objek Penelitian.....	36
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.2.1	Jenis Data .....	39
3.2.2.2	Populasi Sasaran.....	39
3.2.2.3	Penentuan Sampel .....	40
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.3	Model Penelitian .....	41
3.4	Uji Instrumen Penelitian .....	42
3.4.1	Uji Validitas .....	42
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	43
3.4.3	MSI (Method Succesive Interval).....	43
3.5	Teknis Analisis Data .....	45
3.5.1	Metode Analisis Regresi .....	45
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3	Uji Hipotesis.....	47
3.5.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	52
4.1.1	Karakteristik Responden .....	52
4.1.2	Teknik Analisis Data Hasil Penelitian .....	54
4.1.2.1	Rancangan Alat Analisis.....	54
4.1.2.2	Analisis Regresi Berganda .....	56
4.1.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.2.4	Uji Hipotesis.....	60

4.1.2.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
4.2	Pembahasan.....	63
4.2.1	Pengaruh Kualitas Layanan ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan Konsumen Produk Raja Tteokbokki .....	63
4.2.2	Pengaruh Selera ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Konsumen Produk Raja Tteokbokki .....	64
4.2.3	Pengaruh Harga ( $X_3$ ) terhadap Kepuasan Konsumen Produk Raja Tteokbokki .....	64
4.2.4	Pengaruh Variasi Produk ( $X_4$ ) terhadap Kepuasan Konsumen Produk Raja Tteokbokki .....	65
4.2.5	Pengaruh Kualitas Layanan, Selera, Harga, dan Variasi Produk secara bersama-sama terhadap Kepuasan Konsumen Produk Raja Tteokbokki.....	65
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
5.1	Simpulan .....	66
5.2	Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Industri Kuliner Pasar Mambo Kota Tasikmalaya .....	4
Tabel 1.2 Matriks Jadwal Penelitian .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	38
Tabel 3.2 Hubungan Jawaban Pertanyaan dengan Tabel Skala Likert .....	41
Tabel 3.3 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.3 Hasil Analisis Regresi Kepuasan Konsumen pada Produk Raja Tteokbokki.....	56
Tabel 4.4 Pengujian Normalitas.....	58
Tabel 4.5 Pengujian Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.6 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	61
Tabel 4.7 Uji F (simultan).....	62
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
Gambar 4.4 Pengujian Heteroskedastisitas .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rancangan Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2 Hasil Analisis.....	75
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Responden.....	76
Lampiran 4 Hasil MSI.....	91