

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	11
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Disiplin Kerja .....	12
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	12
2.1.1.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	13

2.1.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja.....	15
2.1.1.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.1.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ....	18
2.1.1.6 Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	24
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	25
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja non-Fisik.....	31
2.1.2.5 Indikator Lingkungan Kerja .....	31
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	34
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	35
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	36
2.1.3.4 Metode Penilaian Kinerja .....	37
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran .....	43
2.3 Hipotesis .....	46
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Objek Penelitian .....	47
3.1.1. Sejarah Hotel Santika .....	47
3.1.2. Logo Hotel Santika.....	48

3.1.3. Visi & Misi Hotel Santika .....	49
3.1.4. Struktur Organisasi Hotel Santika Tasikmalaya .....	49
3.1.5. Sebaran Tenaga Kerja Hotel Santika Tasikmalaya .....	50
3.2. Metode Penelitian .....	53
3.2.1. Operasional Variabel .....	53
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.2.2.1. Jenis Data .....	56
3.2.2.2. Populasi .....	56
3.2.2.3. Sampel .....	57
3.2.2.4. Prosedur Pengumpulan Data .....	58
3.3. Model Penelitian .....	58
3.4. Teknis Analisis Data .....	59
3.4.1. Analisis Deskriptif .....	59
3.4.2. Uji Instrumen .....	61
3.4.2.1. Uji Validitas .....	61
3.4.2.2. Uji Reliabilitas .....	61
3.4.3. Metode Successive Interval .....	62
3.4.4. Asumsi Klasik .....	63
3.4.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
3.4.6. Koefisien Korelasi (r) .....	65
3.4.7. Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	66
4.1.1. Disiplin Kerja Karyawan Bagian Operasional Hotel Santika Tasikmalaya .....	66

4.1.2. Lingkungan Kerja Karyawan Bagian Operasional Hotel Santika Tasikmalaya .....	73
4.1.3. Kinerja Karyawan Bagian Operasional Hotel Santika Tasikmalaya .....	80
4.1.4. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Hotel Santika Tasikmalaya .....	87
4.1.5. Uji Asumsi Klasik .....	87
4.2. Pembahasan .....	89
4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
4.2.2 Koefisien Korelasi.....	90
4.2.3 Koefisien Determinasi .....	91
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>124</b>