

ABSTRAK

AXISNet mendapatkan rating yang cukup baik di platform android maupun iOS, dengan rating 4.2 pada android dan 4.7 pada iOS (Google Play Store & App Store, 2022), namun terdapat perbedaan rating sekitar 0.5 dan android menjadi rating lebih rendah dari iOS. Permasalahan tersebut bisa terjadi jika terdapat malfungsi pada aplikasi versi android. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuatlah penelitian Analisis Usability pada Aplikasi AXISNet menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). Pengujian dilakukan dengan menggunakan data responden mahasiswa Universitas Siliwangi (UNSIL) yang menggunakan penyedia layanan AXIS dan didapatkan sebanyak 172 sampel dari 301 populasi, data sampel dilakukan uji validitas dan reliabilitas untuk mengetahui keabsahan data tersebut, serta hasil uji SUS mendapatkan nilai sebesar 66.90 dan mendapatkan klasifikasi berdasarkan acuan Aaron Bangor (2009) bahwa pada klasifikasi Acceptability Ranges masuk kategori Marginal High, untuk Grade Scale masuk kategori D, dan untuk Adjective Rating masuk diantara kategori OK.

Kata kunci: *Android Test, System Usability Scale, Usability Test.*