

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Penempatan.....	8
2.1.1.1 Pengertian Penempatan Karyawan	8
2.1.1.2 Jenis- jenis Penempatan.....	10
2.1.1.3 Kriteria dalam Penempatan Tenaga Kerja.....	13
2.1.1.4 Prinsip- prinsip Penempatan Kerja.....	15
2.1.1.5 Dimensi dan Indikator Penempatan Tenaga Kerja.....	17
2.1.2 Pelatihan	17
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	18
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan.....	19
2.1.2.3 Jenis- jenis Pelatihan	20
2.1.2.4 Metode- metode Pelatihan.....	21
2.1.2.5 Manfaat Pelatihan.....	22

2.1.2.6	Proses Pelatihan	24
2.1.2.7	Dimensi dan Indikator Pelatihan Karyawan	27
2.1.3	Budaya Kerja.....	29
2.1.3.1	Pengertian Budaya Kerja	29
2.1.3.2	Terbentuknya Budaya Kerja	30
2.1.3.3	Unsur-Unsur Budaya Kerja.....	31
2.1.3.4	Faktor -faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja	32
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator Budaya kerja.....	33
2.1.4	Kinerja Karyawan	34
2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
2.1.4.2	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	36
2.1.5	Penelitian Terdahulu	37
2.2	Kerangka Pemikiran	43
2.3	Hipotesis.....	47
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	48
3.1	Objek Penelitian	48
3.1.1	Sejarah berdirinya PDAM Tirta Anom Kota Banjar	48
3.1.2	Visi Misi Perusahaan	50
3.1.3	Logo PDAM.....	51
3.1.4	Struktur Organisasi PDAM.....	51
3.2	Metode Penelitian	55
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	55
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.2.1	Jenis Data	58
3.2.2.2	Populasi Sasaran	59
3.2.2.3	Penentuan Sampel.....	59
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	60
3.3	Model Penelitian	61
3.4	Teknik Analisis Data.....	62
3.4.1	Analisis Deskriptif	62

3.4.2 Uji Validitas	64
3.4.2.1 Uji Reliabilitas	65
3.4.3 <i>Metode of Succesive Interval</i>	65
3.4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Penempatan kerja karyawan bagian administrasi di PDAM Tirta Anom Kota Banjar	70
4.1.2 Pelatihan karyawan bagian administrasi di PDAM Tirta Anom Kota Banjar	77
4.1.3 Budaya kerja karyawan bagian administrasi di PDAM Tirta Anom Kota Banjar	84
4.1.4 Kinerja Karyawan karyawan bagian administrasi di PDAM Tirta Anom Kota Banjar	92
4.1.5 Pengaruh Penempatan, Pelatihan dan Budaya kerja Terhadap karyawan bagian administrasi di PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	97
4.2 Pembahasan	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Simpulan.....	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Daftar Ketidaksesuain Antar Jenis Pekerjaan dengan Latar Belakang Pendidikan Karyawan.	3
2.1	Penelitian Terdahulu	37
3.1	Operasional Variabel	56
3.2	Data Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	59
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	62
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif	63
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 X2 dan X3 Terhadap Y	68
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Penempatan kerja (Variabel X1)	72
4.2	Rekapitulasi Penempatan kerja PDAM Tirta Anom Kota Banjar karyawan bagian administrasi.....	72
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan.....	76
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Pelatihan kerja (Variabel X2)	78
4.5	Rekapitulasi Pelatihan kerja PDAM Tirta Anom Kota Banjar Karyawan bagian administrasi.....	79
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	84
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Budaya kerja (Variabel X3)	86
4.8	Rekapitulasi Budaya kerja PDAM Tirta Anom Kota Banjar Karyawan bagian administrasi.....	87
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X3 Keseluruhan.....	91
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja karyawan (Variabel Y)	93
4.11	Rekapitulasi Kinerja Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar	94

4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y keseluruhan	97
4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1,X2,X3 Terhadap Y	100

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1.1	Tingkat Keluhan Pelayanan Pada Satu Tahun Terakhir	2
3.1	Logo PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	51
3.2	Model Penelitian	61
3.3	Diagram Jalur	67
4.1	Hubungan Struktural X1,X2,X3 dan Y	98

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian	112
2	Kuesioner	113
3	Data Ordinal	118
4	Metode Succesive Interval	124
5	Data Hasil Uji Instrument Variabel X1,X2,X3 dan Y	128
6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	140
7	R Tabel	142
8	Surat Izin Penelitian	143
9	Biodata Penulis	144