

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model <i>Confusion Matrix</i> .....	II-8
Tabel 2.2 Referensi Penelitian .....	II-11
Tabel 2.3 Matriks Penelitian .....	II-17
Tabel 4.1 Tahap <i>Case folding</i> dan pelabelan data.....	IV-4
Tabel 4.2 Tahap <i>Tokenization</i> .....	IV-6
Tabel 4.3 Tahap <i>Filter by Length</i> .....	IV-10
Tabel 4.4 Tahap <i>Stemming</i> .....	IV-13
Tabel 4.5 Hasil <i>Cleansing</i> Data Twitter Pos Indonesia dan <i>J&amp;T Express</i> .....	IV-14
Tabel 4.6 Pembobotan kata TF-IDF.....	IV-15
Tabel 4.7 Perbandingan Data Uji dan Data Latih .....	IV-17
Tabel 4.8 <i>Confusion Matrix</i> .....	IV-18
Tabel 4.9 Rekapitulasi 7 Percobaan .....	IV-26