

KATA PENGANTAR



Puji syukur khadirat Allah SWT yang telah memberikan segala berkah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS SENTIMEN PERBANDINGAN JASA PENGIRIMAN PT. POS INDONESIA DAN J&T EXPRESS PADA MEDIA SOSIAL TWITTER DENGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE”**. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat akademik bagi seluruh mahasiswa Jurusan Informatika di Universitas Siliwangi.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis banyak menerima bimbingan, arahan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. H. Aripin selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T., selaku ketua Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Aldy Putra Aldya, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu serta pikirannya dalam menyempurnakan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Euis Nur Fitriani Dewi, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu serta pikirannya dalam menyempurnakan laporan tugas akhir ini.

5. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dukungan moril dan materil, waktu tenaga dan pikiran serta semangat selama menyusun tugas akhir ini.
7. Terimakasih kepada Anggita Rizki Nurfauzia yang telah membantu, mendampingi, menghibur, memberikan dukungan dan semangat.
8. Anjar Ginanjar, Fian Ristiawan, Ilham Yuslin A., Risep Praja N., Teguh Hidayah AL. U. Teman dan sahabat yang senantiasa membantu dan mendukung dalam menyusun tugas akhir ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Informatika seperjuangan khususnya kelas C 2015 yang telah memberikan masukan, dukungan dan semangat.

Penulis sadar dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangannya, untuk itu dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk perbaikannya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini, yang tentunya tidak terlepas dari bantuan semua pihak. Terima kasih atas bantuannya dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dan semoga laporan tugas akhir ini memberikan manfaat bagi kita semua, Insyaallah. Aamiin

Tasikmalaya, Desember 2022

Penulis