

**ANALISIS SENTIMEN PERBANDINGAN JASA  
PENGIRIMAN PT. POS INDONESIA DAN J&T  
EXPRESS PADA MEDIA SOSIAL TWITTER DENGAN  
ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

Nama : Ara Ramdani

NPM : 157006124



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2022**