

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pelatihan	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan	9
2.1.1.2 Faktor Penyebab Perlunya Pelatihan	10
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Pelatihan	12
2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	12
2.1.1.5 Metode Pelaksanaan Pelatihan	13
2.1.1.6 Evaluasi Pelatihan.....	14
2.1.1.7 Mengukur Tingkat Pelatihan	14
2.1.2 Stres Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	15

2.1.2.2 Faktor yang Menyebabkan Stres Kerja.....	16
2.1.2.3 Reaksi terhadap Stres Kerja.....	16
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja.....	17
2.1.2.5 Cara Mengatasi Stres Kerja	18
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	18
2.1.3.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.1.3.4 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3 Hipotesis.....	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Sejarah Singkat Bank BTN.....	33
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero) TBK	35
3.1.3 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Cabang Tasikmalaya.....	36
3.1.4 Data Jumlah Tenaga Kerja karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Cabang Tasikmalaya	36
3.1.5 Kegiatan Usaha PT Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Cabang Tasikmalaya.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.2.1 Jenis Data.....	42
3.2.2.2 Populasi dan Sampel.....	42
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.2.4 Skala Pengukuran.....	45
3.3 Model Penelitian	46
3.4. Teknik Analisis Data.....	46
3.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas	46
3.4.2 Metode <i>Succesive</i> Interval	47
3.4.3 Analisis Jalur	48

3.4.4 Pengujian Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Pelatihan pada Karyawan <i>Back Office</i> di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	53
4.2 Stres Kerja Karyawan <i>Back Office</i> di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	61
4.3 Kinerja Karyawan pada Karyawan <i>Back Office</i> di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	67
4.4 Pengaruh Pelatihan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan <i>Back Office</i> di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	23
3.1	Data Tenaga Kerja Karyawan di PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk, Kantor Cabang Tasikmalaya	36
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3	Data Karyawan <i>Back Office</i> di PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk, Kantor Cabang Tasikmalaya	43
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pertanyaan Positif.....	44
3.5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pertanyaan Negatif	45
3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2 terhadap Y.....	50
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Pelatihan (X1).....	55
4.2	Rekapitulasi Pelatihan pada Karyawan <i>Back Office</i> di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	55
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Pelatihan X1 Keseluruhan	60
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja (X2).....	62
4.5	Rekapitulasi Stres Kerja Karyawan <i>Back Office</i> di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	63
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Stres Kerja X2 Keseluruhan ..	66
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan	68
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan pada Karyawan <i>Back Office</i> di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	69
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Kinerja karyawan (Y) Keseluruhan.....	73

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
3.1	Model Penelitian	46
3.2	Diagram Jalur	49

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Tabel	Halaman
1	Lembar Kuisisioner.....	88
2	Struktur Organisasi.....	92
3	Jadwal Penelitian.....	93
4	Validitas dan Reabilitas.....	94
5	Hasil Output SPSS	98
6	Data Ordinal	99
7	Data MSI	102
8	Biodata Diri.....	107